



Загальна інформація про страховика:

Повне найменування: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»;

Скорочене найменування: ПАТ «НАСК «ОРАНТА» або НАСК «ОРАНТА»;

Місцезнаходження: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д;

Контактний телефон: 044 537 5800;

Адреса електронної пошти [oranta@oranta.ua](mailto:oranta@oranta.ua);

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д;

Дата державної реєстрації ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 16.09.1994;

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 26.07.2004, 1 070 120 0000 000314;

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» включена до Державного реєстру фінансових установ згідно з розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004 р. № 1224. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 331 від 21.08.2004 р.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» (далі також Компанія) має право на надання страхових послуг на підставі отриманих ліцензій, інформація про які розміщена за посиланням <https://oranta.ua/public/license/>

Державне регулювання щодо діяльності ПАТ «НАСК «ОРАНТА» здійснює Національний банк України (адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8,

НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»  
вул. Здолбунівська, 7Д, Київ, 02081, Україна

телефон: +38 044 537 58 00  
+38 044 537 58 01  
e-mail: [oranta@oranta.ua](mailto:oranta@oranta.ua)

Нам довіряють понад 2 млн клієнтів

[oranta.ua](https://oranta.ua)



01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240)

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками Компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.

З переліком послуг, що надаються ПАТ «НАСК «ОРАНТА», можна ознайомитися за посиланням <https://oranta.ua/public/offers/>

Порядок та умови надання послуг за конкретним видом страхування визначаються згідно норм чинного законодавства (за видами обов'язкового страхування) або у Правилах страхування (за видами добровільного страхування). Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування.

Кожен клієнт ПАТ «НАСК «ОРАНТА» для захисту своїх прав може звернутися з відповідною заявою (скаргою) безпосередньо до Компанії шляхом направлення відповідного письмового звернення за адресою ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 02081, м. Київ, вул. Здобунівська, 7-Д або шляхом особистого відвідування Компанії з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону 044 537 58 00.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань клієнт також має право звернутися за захистом своїх прав безпосередньо до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-79-89 та/або Національного банку України (адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240) або до суду

НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»  
вул. Здобунівська, 7Д, Київ, 02081, Україна

телефон: +38 044 537 58 00  
+38 044 537 58 01  
e-mail: [oranta@oranta.ua](mailto:oranta@oranta.ua)

У разі укладення страхувальником договору страхування він зобов'язаний внести страховику плату за страхування - страховий платіж (страхову премію). Розмір страхового платежу визначається на підставі страхового тарифу, який при добровільній формі страхування обчислюється страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків та зазначається у правилах страхування, а при обов'язковій формі страхування обчислюється страховиком на підставі відповідних нормативно-правових актів.

Конкретний розмір страхового тарифу визначається в договорі страхування за згодою сторін з урахуванням характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків та інших особливостей страхування.

Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України.

Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування за добровільними видами страхування або згідно нормативно-правових актів за обов'язковими видами страхування.

Договори страхування між страхувальником та ПАТ «НАСК «ОРАНТА» укладаються відповідно до правил страхування та норм чинного законодавства.

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування шляхом його дострокового припинення, якщо таке право передбачене відповідним договором страхування.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та

законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення

дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

Усі зміни та доповнення до договорів страхування вносяться за згодою сторін шляхом укладення додаткової угоди до договору, якщо інше не передбачене відповідним договором.

Розмір страхового платежу за укладеним договором страхування не може бути збільшений без письмової згоди страхувальника.

Мінімальний строк дії договору страхування встановлюється залежно від виду страхування згідно з правилами страхування або нормативно-правових актів.



Відповідно до Закону України «Про страхування» до гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

З метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування залежно від видів страхування (перестраховування) ПАТ «НАСК «ОРАНТА» створює страхові резерви, в тому числі страховий резерв збитків, які виникли, але не заявлені, та страховий резерв коливань збитковості.

Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів ПАТ «НАСК «ОРАНТА» бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).

Проти ПАТ «НАСК «ОРАНТА» відсутні порушені провадження у справі про банкрутство, ліквідацію та застосування процедури санації.