



## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ ТА СТРАХОВИКА

### Загальна інформація про страховика:

Повне найменування: ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»;

Скорочене найменування: ПАТ «НАСК «ОРАНТА» або НАСК «ОРАНТА»;

Ідентифікаційний код: 00034186

Місцезнаходження (в тому числі фактичне): Україна, 02081, місто Київ, Дарницький район, вул. Здолбунівська, буд. 7-Д

Контактний телефон: 044 537 5800;

Адреса електронної пошти: [oranta@oranta.ua](mailto:oranta@oranta.ua);

Адреса веб-сайту ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: <https://oranta.ua>

Адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д;

Дата державної реєстрації ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 16.09.1994;

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі про включення до Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань відомостей про юридичну особу: 26.07.2004, 1 070 120 0000 000314;

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» включена до Державного реєстру фінансових установ згідно з розпорядженням Держфінпослуг від 24.06.2004 р. № 1224. Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи СТ № 331 від 21.08.2004 р.

Інформацію можна також отримати за посиланням: <https://kis.bank.gov.ua/>

Фінансовими послугами, що пропонуються клієнтам ПАТ НАСК «ОРАНТА» є послуги у сфері страхування.

**Види діяльності ПАТ НАСК «ОРАНТА»:**

- Інші види страхування, крім страхування життя;
- Перестраховання.

**Вартість страхових послуг:** вартість послуги із страхування визначається відповідно до тарифів, затверджених Правилами страхування (для добровільних видів страхування) або згідно з відповідними нормативно-правовими актами (для обов'язкових видів страхування) та зазначається у договорі страхування, який укладається із страхувальником. Конкретна вартість страхової послуги залежить безпосередньо від виду страхування, страхових тарифів, характеристик предмету договору страхування, періоду страхування, розміру страхової суми, страхових ризиків, погоджених сторонами умов страхування та інших умов, що затверджені нормативними документами та мають значення для визначення вартості такої послуги.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» провадить свою страхову діяльність як самостійно, так і за участю страхових посередників (страхових агентів), які є представниками Компанії і діють від її імені на підставі відповідних договорів доручення (агентських договорів) з дотриманням вимог чинного законодавства.

Порядок та умови надання послуг за конкретним видом страхування визначаються згідно норм чинного законодавства (за видами обов'язкового страхування) або у Правилах страхування (за видами добровільного страхування). Особливості надання послуг в кожному конкретному випадку погоджуються між страховиком та страхувальником у відповідному договорі страхування.

**Перелік ліцензій та послуг, які надає  
ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА»**

Вид страхування	Форма здійснення	№ ліцензії	Дата видачі ліцензії
Страхування від нещасних випадків	добровільна	АЕ №198435	23.06.2015
Медичне страхування (безперервне страхування здоров'я)	добровільна	АЕ №198439	23.06.2015
Страхування здоров'я на випадок хвороби	добровільна	АЕ №198438	23.06.2015
Страхування залізничного транспорту	добровільна	АЕ №198436	23.06.2015
Страхування наземного транспорту (крім залізничного)	добровільна	АЕ №199998	23.06.2015

Страховання повітряного транспорту	добровільна	AE №271385	23.06.2015
Страховання водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	добровільна	AE №271380	23.06.2015
Страховання вантажів та багажу (вантажобагажу)	добровільна	AE №271379	23.06.2015
Страховання від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	добровільна	AE №271381	23.06.2015
Страховання майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)]	добровільна	AE №199997	23.06.2015
Страховання цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	добровільна	AE №199748	23.06.2015
Страховання цивільної відповідальності власників повітряного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	добровільна	AE №271383	23.06.2015
Страховання відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	добровільна	AE №271378	23.06.2015
Страховання відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту, (включаючи відповідальності перевізника)]	добровільна	AE №287648	23.06.2015
Страховання кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	добровільна	AE №198440	23.06.2015
Страховання фінансових ризиків	добровільна	AE №287650	23.06.2015
Страховання медичних витрат	добровільна	AE №198437	23.06.2015
Медичне страхування	обов'язкова	AE №200000	23.06.2015
Особисте страхування медичних і фармацевтичних працівників (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) на випадок інфікування вірусом імунодефіциту людини при виконанні ними службових обов'язків	обов'язкова	AE №641999	23.06.2015
Особисте страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	обов'язкова	AE №199999	23.06.2015
Страховання життя і здоров'я спеціалістів ветеринарної медицини	обов'язкова	AE №199749	23.06.2015
Особисте страхування від нещасних випадків на транспорті	обов'язкова	AE №287646	23.06.2015
Авіаційне страхування цивільної авіації	обов'язкова	AE №271382	23.06.2015
Страховання цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних	обов'язкова	AE №641983	23.06.2015

засобів			
Страховання цивільної відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту	обов'язкова	АЕ №287649	23.06.2015
Страховання цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру	обов'язкова	АЕ №199747	23.06.2015
Страховання відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	обов'язкова	АЕ №199996	23.06.2015
Страховання цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї	обов'язкова	АЕ №199750	23.06.2015
Страховання тварин на випадок загибелі, знищення, вимушеного забою, від хвороб, стихійних лих та нещасних випадків у випадках згідно з переліком тварин, встановленими Кабінетом Міністрів України	обов'язкова	АЕ №287647	23.06.2015
Страховання цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса	обов'язкова	Б/Н	30.08.2016
Страховання предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	обов'язкова	Б/Н	30.08.2016
Страховання сільськогосподарської продукції	добровільна	Б/Н	20.09.2016

Посилання на Ліцензії, видані в Нацкомфінпослуг (до 01.07.2020) та в НБУ (з 01.07.2020): <https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewLic/20000032693>

#### Відомості про склад Наглядової ради та Правління ПАТ «НАСК «ОРАНТА»

Посада	Прізвище, ім'я, по батькові фізичної особи
<b>Правління НАСК «ОРАНТА»</b>	
Голова Правління	Мейзнер Яцек Якуб
Заступник Голови Правління	Чорний Віталій Степанович
<b>Наглядова рада НАСК «ОРАНТА»</b>	
Голова Наглядової ради	Болховітінов Олексій Семенович
Член Наглядової ради	Лисицький Артем Геннадійович
Член Наглядової ради	Гордієнко Ігор Миколайович

Член Наглядової ради	Фоменко Андрій Васильович
Член Наглядової ради	Зосімов Олексій Іванович

#### **Порядок сплати податків і зборів за рахунок фізичної особи в результаті отримання страхової послуги.**

Оподаткування страхових виплат (виплат страхового відшкодування) здійснюється відповідно до вимог Податкового кодексу України.

Зокрема, відповідно до статті 165 Податкового кодексу України до загального місячного (річного) оподатковуваного доходу платника податку не включається сума страхової виплати, страхового відшкодування або викупна сума, отримана платником податку за договором страхування від страховика-резидента або страховика-нерезидента, іншого ніж довгострокове страхування життя (у тому числі страхування довічних пенсій) та недержавне пенсійне забезпечення, та сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", у разі виконання таких умов:

а) під час страхування життя або здоров'я платника податку у разі:

дожиття застрахованої особи до дати чи події, передбаченої договором страхування життя, чи досягнення віку, передбаченого таким договором; викупна сума в частині, що не перевищує суму внесених страхових платежів за договором страхування життя, іншого, ніж довгострокове страхування життя; в разі страхового випадку - факт заподіяння шкоди застрахованій особі повинен бути належним чином підтверджений. Якщо застрахована особа помирає, сума страхової виплати, яка належить вигодонабувачам або спадкоємцям, оподатковується за правилами та ставками, встановленими для оподаткування спадщини (вигодонабувач прирівнюється до спадкоємця);

б) під час страхування майна сума страхового відшкодування не може перевищувати вартість застрахованого майна, визначену за звичайними цінами на дату укладення договору страхування, збільшену на суму сплачених страхових платежів (страхових внесків, страхових премій);

в) під час страхування цивільної відповідальності сума страхового відшкодування, а під час страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів - сума страхових (регламентних) виплат, страхових відшкодувань, що здійснюються Моторним (транспортним) страховим бюро України відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів", не може перевищувати розмір шкоди, фактично заподіяної вигодонабувачу (бенефіціару), що визначається за звичайними цінами на дату такої страхової виплати;

Розмір нормативу витрат на ведення справи визначається згідно правил страхування за добровільними видами страхування або згідно нормативно-правових актів за обов'язковими видами страхування.

#### **Інформація про договір страхування.**

**Договір страхування**- письмова угода між страхувальником і страховиком, згідно з якою страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку виплатити страхову суму або відшкодувати завданий збиток у межах страхової суми страхувальнику чи іншій особі, визначеній страхувальником, або на користь якої укладено договір страхування, а страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені терміни та виконувати інші умови договору.

**Мінімальний строк дії договору страхування.**

Строк дії договору страхування встановлюється за домовленістю між страховиком та страхувальником (споживачем страхової послуги) індивідуально, відповідно до правил страхування, затверджених ПАТ НАСК «ОРАНТА», обраних умов страхування та/або на підставі відповідних нормативно-правових актів, які можуть передбачати встановлення мінімального строку дії договору обов'язкового страхування.

**Неможливість збільшення розміру страхових платежів за договором без письмової згоди страхувальника (споживача страхової послуги).**

Збільшення розміру страхового платежу за Договором можливе тільки за взаємною згодою Сторін шляхом укладання письмової додаткової угоди до Договору, скріпленої підписами Сторін, що стає невід'ємною частиною Договору.

**Правові наслідки та порядок здійснення розрахунків з фізичною особою внаслідок дострокового припинення надання страхової послуги за договором страхування.**

Страхувальник має право відмовитись від договору страхування шляхом його дострокового припинення, якщо таке право передбачене відповідним договором страхування.

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника або страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування.

Дія договору особистого страхування не може бути припинена страховиком достроково, якщо на це немає згоди страхувальника, який виконує всі умови договору страхування, та якщо інше не передбачено умовами договору та законодавством України.

Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше, ніж за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше ним не передбачено.

У разі дострокового припинення дії договору страхування за вимогою страхувальника страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування, за вимогою страховика страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога страховика обумовлена невиконанням страхувальником умов договору страхування, то страховик повертає йому страхові

платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за договором страхування.

Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі, за умови дострокового припинення договору страхування.

Заяви, анкети та інші документи, які надаються страхувальником (споживачем страхової послуги) страховику як намір укласти договір страхування, не є зобов'язанням страхувальника до укладання такого договору страхування. Страхувальник (споживач страхової послуги) має право відмовитися від укладення договору страхування в будь-який момент до його укладання.

Страхувальник має право достроково сплатити страховий платіж.

**Механізм захисту ПАТ НАСК «ОРАНТА» прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання страхової послуги. Порядок внесення змін та доповнень до договору.**

Договір може бути змінений чи доповнений тільки за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору, скріпленої підписами Сторін, що стає невід'ємною частиною Договору. Усі додаткові угоди до Договору оформлюються Сторонами у письмовому вигляді у двох примірниках, що мають для обох Сторін рівну юридичну силу і розглядаються як невід'ємна частина Договору.

Розгляд питання про внесення змін і доповнень до Договору здійснюється на письмову вимогу будь-якої із Сторін протягом 10 днів з дати отримання іншою Стороною такої вимоги.

У разі недосягнення згоди щодо внесення до Договору змін і доповнень Сторона, яка ініціювала внесення цих змін, може вимагати дострокове припинення дії Договору у порядку, встановленому Договором.

Кожен клієнт ПАТ «НАСК «ОРАНТА» для захисту своїх прав може звернутися з відповідною заявою (скаргою) безпосередньо до Компанії шляхом направлення відповідного письмового звернення за адресою ПАТ «НАСК «ОРАНТА»: 02081, м. Київ, вул. Здолбунівська, 7-Д або шляхом особистого відвідування Компанії з попереднім записом на прийом до уповноважених осіб, зателефонувавши за номером телефону 044 537 58 00.

ПАТ «НАСК «ОРАНТА» розглядає та надає відповідь у строки та в порядку, передбаченими чинним законодавством. У випадку недосягнення згоди щодо врегулювання спірних питань клієнт також має право звернутися за захистом своїх прав безпосередньо до Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів за адресою: 01001, м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 1, тел. (044) 279-79-89 та/або Національного банку України (адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601, адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, тел. 0 800 505 240) або до суду.

Відповідно до Закону України «Про страхування» до гарантійного фонду страховика належить додатковий та резервний капітал, а також сума нерозподіленого прибутку.

З метою забезпечення майбутніх виплат страхових сум і страхового відшкодування залежно від видів страхування (перестраховання) ПАТ «НАСК «ОРАНТА» створює страхові резерви, в тому числі страховий резерв збитків, які виникли, але не заявлені, та страховий резерв коливань збитковості.

Для забезпечення виконання зобов'язань перед страхувальниками і потерпілими за обов'язковим страхуванням цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів ПАТ «НАСК «ОРАНТА» бере участь у формуванні централізованих страхових резервних фондів при МТСБУ (фонд страхових гарантій та фонд захисту потерпілих).

Посилання на розділ “Звернення громадян” офіційного Інтернет-представництва Національного банку:

<https://bank.gov.ua/ua/consumer-protection/citizens-appeals>

**Реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг:**

Національний Банк України

Адреса для листування: вул. Інститутська, 9, м. Київ-8, 01601

Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601,

Телефон: 0 800 505 240

Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua), сайт: <https://bank.gov.ua/>

Проти ПАТ «НАСК «ОРАНТА» відсутні порушені провадження у справі про банкрутство, ліквідацію та застосування процедури санації.

**ПАТ НАСК «ОРАНТА» у Державному реєстрі фінансових установ:** детальна інформація за посиланням:

<https://kis.bank.gov.ua/Home/SrchViewIMDetail/30000001092051>