

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення Правління ПАТ «НАСК «ОРАНТА»
«12» липня 2016 року № 58
Голова Правління
_____ Грищенко В.М.

**ДОДАТОК 5 ДО ПРАВИЛ
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ
№ 96 (нова редакція)**

**ДОДАТКОВІ УМОВИ
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ФІНАНСОВИХ РИЗИКІВ, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ ІЗ
МАТЕРІАЛЬНИМИ ЗБИТКАМИ, ПОНЕСЕНИМИ
ВНАСЛІДОК НЕПЕРЕДБАЧЕНИХ ФІНАНСОВИХ ВИТРАТ
ПІД ЧАС ПОДОРОЖІ (ПОЇЗДКИ)**

КИЇВ 2016

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Додаткові умови добровільного страхування фінансових ризиків, що пов'язані із матеріальними збитками, понесеними внаслідок непередбачених фінансових витрат під час подорожі (поїздки) (далі – Додаткові умови), розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших законодавчих актів України і є Додатком 5 до Правил добровільного страхування фінансових ризиків № 96 (нова редакція), (далі – Правила).

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (далі - Страховик) укладає договори добровільного страхування фінансових ризиків, що пов'язані із матеріальними збитками, понесеними внаслідок непередбачених фінансових витрат під час подорожі (поїздки) (далі - договори страхування) з юридичними особами та дієздатними фізичними особами (далі - Страхувальник).

Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у договорі страхування, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

Умови страхування визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

Договір страхування може містити інші положення, що не передбачені цими Додатковими умовами, якщо такі положення відповідають цим Додатковим умовам і не суперечать законодавству України.

У цих Додаткових умовах терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

Вигодонабувач – юридична або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових відшкодувань за договором страхування.

Близькі родичі Страхувальника – його (її) жінка (чоловік), діти (в тому числі - всиновлені), його (її) матір, батько (матір, батько його (її) жінки, чоловіка), рідна сестра чи брат, також інші особи, які спільно проживають із Страхувальником, пов'язані спільним побутом, мають взаємні права та обов'язки.

Вартість проїзду - вартість квитка для проїзду економічним класом.

Країна перебування — територія іноземної держави, на якій перебуває Страхувальник в період дії договору страхування.

Рейсовий політ – політ, що зареєстрований в офіційному списку рейсів та/або в міжнародному довіднику авіарейсів (ABC World Airways Guide), за умови, що перевізник має ліцензію, сертифікат або інший дозвіл на здійснення рейсових перевезень, що видані відповідними інстанціями країни, на території якої зареєстрований цей літак, і за умови, що перевізник відповідно до даного дозволу утримує у технічно справному стані літак і регулярно публікує розклад і тарифи на перевезення пасажирів.

Страхова сума – визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку. Страхова сума, що зменшена на суму попередніх страхових відшкодувань, є граничною сумою виплати.

Сервісна компанія (служба) — асистанська компанія, що діє від імені та за дорученням Страховика щодо забезпечення надання послуг (допомоги) Страхувальникам і координує їх дії у разі настання страхового випадку (далі – Сервісна служба).

Страховий платіж (страхова премія, страховий внесок) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

Страховий ризик – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок – подія, передбачена договором страхування, з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування.

Франшиза – визначена умовами договору страхування частина збитку, що не відшкодовується Страховиком.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані із матеріальними збитками Страхувальника або іншої особи, визначеній у договорі страхування (Вигодонабувача), понесеними внаслідок непередбачених фінансових витрат під час подорожі (поїздки).

СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

За цими Додатковими умовами страховим ризиком є можливі матеріальні збитки Страхувальника, понесені внаслідок виникнення непередбачених фінансових витрат під час подорожі (поїздки), пов'язаних з наступними подіями:

смерть близького родича Страхувальника;

затримка/арешт Страхувальника, позбавлення волі, загроза виникнення таких випадків, а також будь-які ускладнення, викликані офіційними претензіями третіх осіб, в т.ч. внесення застави;

незручності при користуванні авіаційним транспортом:

відкладення або відміна авіарейсу;

затримка доставки багажу;

втрата або викрадення документів Страхувальника у країні тимчасового перебування, а саме:

закордонного паспорту;

проїзного документу;

посвідчення водія, свідоцтва, що посвідчує реєстрацію транспортного засобу, що належить Страхувальнику на правах власності, повного господарського володіння, оперативного управління або на інших законних підставах (договір оренди, лізингу, доручення тощо).

Страховим випадком є передбачена п. 3.1 цих Додаткових умов і договором страхування подія (або декілька подій), що відбулася (відбулися) у період дії договору страхування та на території його дії, з настанням якої (яких) виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику .

Страхування може бути здійснене на випадок однієї, декількох чи усіх подій, зазначених в п. 3.1. цих Додаткових умов.

За згодою сторін умови страхування можуть бути змінені, доповнені або замінені іншими загальноприйнятими в міжнародній страховій практиці, якщо це не суперечить законодавству України.

ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страховик не відшкодовує витрати:

на консультації, юридичне супроводження та захист у спорах і справах за податковим, трудовим законодавством, а також у справах із ДТП;

у випадку відкладення або відміни авіарейсу, якщо:

Страхувальник не пройшов реєстрацію на рейс, крім випадків, коли не було можливості пройти реєстрацію через страйки або з технічних причин;

затримка рейсу стала наслідком страйку або виникла з технічних причин, про які Страхувальнику було повідомлено до реєстрації;

відміна авіарейсу опосередковано пов'язана зі стихійним лихом (явищем), безпосереднім або опосередкованим впливом воєнних дій будь-якого роду, релігійних, громадянських заворушень та страйків, будь-якими терористичними діями або будь-якими іншими діями з політичних мотивів незалежно від того, брав у них участь Страхувальник чи ні, крім випадків, якщо Страхувальник потрапив на територію держави до моменту початку такої дій або стихійного лиха (явища);

у випадку втрати багажу, його пошкодження або знищення, що сталися внаслідок:

конфіскації багажу митними органами або іншими представниками офіційної влади країни тимчасового перебування;

неповідомлення Страхувальником відповідальних служб щодо втраченого багажу, а також ненадання Страхувальником заяви про відсутні предмети багажу;

звичайного зносу, природного погіршення якості, цвілі, прихованого дефекту, дії хімічних реактивів, комах, гризунів або інших несприятливих умов.

Страховик не відшкодовує:

вартість втрачених документів Страхувальника, а саме: особистої, адміністративної та ділової документації (в т.ч. комерційних або наукових матеріалів), дорожніх чеків, авіа- і залізничних квитків, цінних паперів, талонів на оплату палива, готівки тощо.

збитки Страхувальника що виникли внаслідок незаконного проведення третіми особами транзакцій з використанням втраченої або викраденої у Страхувальника банківської картки.

Страховик не відшкодовує витрати Страхувальника на відновлення/заміну документів у разі: конфіскації документів митними органами або іншими представниками офіційної влади країни тимчасового перебування;

неповідомлення Страхувальником відповідних служб щодо загублених (втрачених, викрадених) документів, а також ненадання Страхувальником заяви про відсутні документи;

якщо така заміна викликана пошкодженням, втратою ними вигляду, придатного для використання тощо.

Страховик не відшкодовує:

моральної шкоди, шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;

витрати, у випадку відкладення або відміни авіарейсу, якщо Страхувальник відмовився від польоту до вильоту літака свого рейсу;

витрати у випадку затримки доставки багажу, якщо:

багаж перевозиться авіарейсом, кінцевим пунктом якого є країна постійного проживання Страхувальника;

Страхувальник не повідомив уповноваженого представника авіаліній про затримку доставки багажу або його втрату;

затримка багажу Страхувальника викликана митним оглядом;

витрати, були здійснені Страхувальником після 3 (три) днів з моменту його прибуття в аеропорт країни тимчасового перебування;

витрати були проведені Страхувальником після доставки її багажу перевізником.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші виключення зі страхових випадків та обмеження страхування, що не суперечать законодавству України.

ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

Страхова сума у договорі страхування встановлюється за згодою Страховика та Страхувальника при укладанні договору страхування.

Страхова сума може бути встановлена за окремим страховим випадком, групою страхових випадків, договором страхування в цілому або на інших умовах, зазначених у договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені обмеження розміру страхової виплати (ліміти відповідальності Страховика) за страховими випадками, за окремими витратами або за групою таких витрат.

За згодою сторін страхова сума за договором страхування встановлюється у валюті відповідно до вимог країни, до якої вирушає Страхувальник.

Страхувальник вносить страховий платіж у національній грошовій одиниці (гривні) шляхом перерахунку суми страхового платежу, наведеного у доларах США або євро (залежно від валюти страхової суми за договором страхування), за офіційним курсом Національного банку України на день внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у договорі страхування.

Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми.

Встановлена за договором страхування безумовна франшиза завжди вираховується із суми збитку за кожним страховим випадком.

При встановленні за договором страхування умовної франшизи збитки, які не перевищують встановленої умовної франшизи, не відшкодовуються Страховиком і відшкодовуються у повному обсязі, якщо їх розмір перевищує умовну франшизу.

СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ

Страховий тариф – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Розмір страхового тарифу визначається при укладанні договору страхування за згодою сторін на підставі базових страхових тарифів, які наведені у Додатку 1 до цих Додаткових умов, з урахуванням ступеня страхового ризику, умов договору страхування та зазначається у договорі страхування.

Розмір та умови внесення страхового платежу визначаються договором страхування.

При укладанні договору страхування Страхувальнику, за узгодженням зі Страховиком, може бути надана можливість внесення страхового платежу частинами. Розміри частин страхового платежу і строки їх внесення визначаються договором страхування.

Першу частину страхового платежу Страхувальник зобов'язаний сплатити не пізніше дати, зазначеної у договорі страхування як дата початку строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

При внесенні страхового платежу частинами, якщо друга чи наступні частини страхового платежу не надійшли у повному обсязі в строки, зазначені у договорі страхування, дія договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється після завершення 24 години дня, до якого Страхувальник мав внести наступну частину страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник втрачає право на сплату

страхового платежу частинами, якщо до сплати наступної частини страхового платежу Страхувальник заявив про настання страхового випадку. У такому разі Страховик має право вимагати від Страхувальника сплатити достроково несплачену частину річного страхового платежу або утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

Валюта страхування визначається згідно із законодавством України.

СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Строк дії договору страхування визначається за згодою сторін і зазначається у договорі страхування.

Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Територія дії договору страхування зазначається у договорі страхування.

Територією дії договору страхування може бути територія будь-якої країни світу, за виключенням території країн, де ведуться воєнні дії та відбуваються стихійні лиха (явища), якщо інше не обумовлено договором страхування.

Договором страхування може бути визначено, що він діє тільки під час подорожі за територіальні межі країни постійного проживання Страхувальника. В цьому випадку, договір страхування набирає чинності з моменту перетинання Страхувальником кордону країни постійного проживання, якщо інше не передбачено договором страхування, але не раніше дати початку дії та часу видачі договору страхування, вказаних у ньому, та за умови сплати страхового платежу в повному обсязі.

ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Для укладання договору страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком (що є невід'ємною частиною укладеного договору страхування), або іншим чином заявляє про свій намір укласти договір страхування. Подання заяви не зобов'язує сторони до укладення договору страхування.

Договір страхування укладається на строк до одного року. Договір страхування може укладатися на строк окремої поїздки або на строк дії візи до країни (країн) перебування.

При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний:

повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини не відомі та/або не можуть бути відомі Страховику. Істотними визнаються обставини, зазначені у договорі страхування та/або в заяві на страхування;

пред'явити Страховику документи, що засвідчують особу Страхувальника чи його уповноваженого представника: довіреність або інший документ, що свідчить про наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника.

Якщо після укладення договору страхування буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у п. 8.3 цих Додаткових умов, та/або свідомо приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування.

У разі втрати договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальникові за його письмовою заявою дублікат.

Усі зміни та доповнення до умов договору страхування вносяться за згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування або шляхом укладення нового договору страхування.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Страхувальник має право:

На отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому договором страхування та цими Додатковими умовами.

Ініціювати внесення змін до договору страхування.

Достроково припинити дію договору страхування згідно із законодавством України.

Одержати дублікат договору страхування у разі його втрати.

Страхувальник зобов'язаний:

Вносити страхові платежі у розмірах і у строки, визначені договором страхування.

При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

Якщо інше не передбачено договором страхування, впродовж 3 (три) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у заяві на страхування та/або договорі страхування). У разі збільшення ступеня ризику - на вимогу Страховика укласти додаткову угоду до договору страхування і внести додатковий страховий платіж.

При укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування.

Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами договору страхування.

Погоджувати зі Страховиком та/або Сервісною службою, телефони якої зазначені у договорі страхування, всі дії, пов'язані з отриманням послуг у разі настання страхового випадку.

Виконувати розпорядження та/або рекомендації Сервісної служби та/або Страховика.

Надати право доступу Страховику та його уповноважених представників до всієї фінансової та іншої документації, пов'язаної зі страховим випадком.

Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих унаслідок настання страхового випадку.

У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (три) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком – упродовж 30 (тридцять) робочих днів повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

Повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування упродовж 30 (тридцять) робочих днів, якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної

давності виявиться обставина, яка є підставою для відмови у здійсненні страхового відшкодування.

Страховик має право:

Перевіряти достовірність інформації та документів, поданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов договору страхування.

З'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі подані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

Ініціювати внесення змін до договору страхування і вимагати від Страхувальника додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та в порядку, передбачених цими Додатковими умовами та договором страхування.

На дострокове припинення дії договору страхування згідно із законодавством України.

Страховик зобов'язаний:

Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування і цими Додатковими умовами.

Упродовж 2 (два) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені, розмір якої визначається умовами договору страхування.

Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

Як тільки стане відомо, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, що має ознаки страхового випадку, зв'язатись із Страховиком та/або Сервісною службою за вказаними у договорі страхування телефонами і повідомити таку інформацію: номер договору страхування; прізвище та ім'я Страхувальника; місце перебування та контактний телефон; докладний опис обставин, що склалися, а також характер необхідної допомоги.

Узгодити із Страховиком та/або Сервісною службою всі дії і діяти відповідно до інструкцій і рекомендацій Сервісної служби та/або Страховика.

Ужити всіх можливих заходів з метою запобігання або зменшення збитків.

У випадку, якщо Страхувальник з об'єктивних та поважних причин не зміг зв'язатись із Сервісною службою та/або Страховиком для отримання необхідної послуги (допомоги), він повинен, як стане можливо, але не пізніше 3 (три) робочих днів повідомити Страховика та/або Сервісну службу про факт настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, подати письмову заяву про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), не пізніше 3 (трьох) робочих днів від моменту його настання або моменту в'їзду на територію України (при настанні страхового випадку за кордоном). Якщо з поважних причин Страхувальник, його представник не змогли подати Страховику заяву про страховий випадок, у встановлений договором страхування термін, вони зобов'язані підтвердити це документально.

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

Виплата страхового відшкодування в рахунок оплати послуг, передбачених цими Додатковими умовами та договором страхування, організованих Сервісною службою для Страхувальника, здійснюється Страховиком без участі Страхувальника на підставі виставлених Страховику рахунків Сервісною службою.

Документи, що надаються Страхувальником для підтвердження факту настання страхового випадку та суми витрат:

договір страхування;

письмова Заява про страхову виплату (встановленої Страховиком форми);

закордонний паспорт;

рахунки за телефонні розмови, факсимільні повідомлення, на яких зазначено номер телефону, дату, час, напрямок дзвінків та вартість кожної розмови;

документ, що посвідчує особу одержувача страхового відшкодування (внутрішній паспорт) та копія довідки про присвоєння їй ідентифікаційного номера;

оригінали проїзних документів;

у разі смерті близького родича Страхувальника – оригінал свідоцтва про смерть;

документи про правонаступництво або документ, що підтверджує право на спадщину (для спадкоємців).

Перелік документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитку зазначається в договорі страхування

Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру страхового відшкодування Страховик має право письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку.

Усі документи, перелічені у цьому розділі, повинні бути достовірними, оформленими та засвідченими належним чином. Документи можуть бути подані українською, російською, англійською, французькою, німецькою або іспанською мовами. Якщо документи складені іншими мовами, Страхувальник має надати офіційний переклад на українську мову. Страховик робить копії наданих Страхувальником документів і долучає їх до справи з

урегулювання страхового випадку, а оригінали повертає особі, що надала документи.

ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Страхове відшкодування в рахунок оплати послуг (допомоги), передбачених цими Додатковими умовами та договором страхування, організованих Сервісною службою для Страхувальника, здійснюється через Сервісну службу, яка є представником Страховика, безпосередньо на рахунок установи, що надала такі послуги.

Підставою для оплати є рахунок від фахівця, закладу, установи за надання Страхувальнику послуг разом із документами, що обґрунтовують причини звернення за такими послугами.

Розрахунки між Страховиком та Сервісною службою за надані Страхувальнику послуги здійснюються відповідно до умов і строків, передбачених договором між Страховиком та Сервісною службою.

При настанні страхового випадку, у разі самотійної оплати вартості послуг Страхувальником якщо:

Страхувальник узгодив суму витрат із Сервісною службою, витрати Страхувальнику відшкодовуються Страховиком після повернення його із-за кордону та після розгляду оригіналів документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та суму витрат.

Страхувальник без поважних причин не узгодив витрат із Сервісною службою та/або Страховиком, витрати Страхувальника відшкодовуються Страховиком у розмірі не більше еквівалента 150 умовних одиниць після повернення його із-за кордону та після розгляду оригіналів документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і суми витрат, якщо інше не передбачено договором страхування.

В залежності від характеру страхового випадку Страховик відшкодовує наступні витрати у розмірі, передбаченому договором страхування:

у випадку смерті близького родича Страхувальника в країні його постійного проживання - вартість проїзду в обидва кінці Страхувальника;

у разі термінової необхідності порушення справи щодо захисту прав Страхувальника за кордоном, коли зволікання із вжиттям термінових заходів може призвести до ускладнення захисту або до втрати можливості захисту прав та законних інтересів Страхувальника - вартість надання юридичної допомоги;

у випадку відкладення відправлення літака на 4 (чотири) або більше годин через страйк, з технічних причин, через несприятливі погодно-кліматичні умови або поломку літака, а також якщо рейс було відмінено і Страхувальнику не було запропоновано альтернативний транспортний засіб протягом цього часу - витрати Страхувальника на харчування, проживання в готелі, а також альтернативний транспорт;

у випадку не доставки Страхувальнику багажу, що перевозився повітряним транспортом, зареєстрованим відповідно до митних правил, протягом 6 (шість) годин після його прибуття в аеропорт - витрати на предмети першої необхідності й одяг в розмірі, передбаченому договором страхування, (крім прибуття в країну постійного проживання);

якщо документи Страхувальника були загублені, втрачені або викрадені в країні тимчасового перебування - витрати, на отримання довідки (дозволу) консульства на виїзд з країни тимчасового перебування та на відновлення таких документів (включаючи супутні витрати):

закордонного паспорту;

проїзного документу дитини;

посвідчення водія, свідоцтва, що посвідчує реєстрацію транспортного засобу, що належить Страхувальнику на правах власності, повного господарського володіння, оперативного управління або на інших законних підставах (договір оренди, лізингу, доручення тощо).

Інші витрати, що зазначені у договорі страхування та узгоджені із Страховиком.

Якщо договором страхування не передбачено інше, Страховик відшкодовує витрати на телефонний зв'язок із Сервісною службою, необхідний для повідомлення про екстремальну ситуацію або страховий випадок та узгодження дій щодо надання послуги (допомоги) у розмірі, передбаченому Договором страхування.

Порядок та умови визначення розміру страхового відшкодування при настанні страхового випадку погоджується сторонами та зазначається в договорі страхування.

Якщо після здійснення страхового відшкодування з'явилися підстави для виплати у більшому розмірі за цим страховим випадком, то Страховик здійснює страхове відшкодування за вирахуванням раніше здійснених виплат за цим страховим випадком.

Розрахунок страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням франшизи, зазначеної у договорі страхування.

Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору страхування, не повинна перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування.

Страхове відшкодування Страхувальнику здійснюється в Україні у національній грошовій одиниці України (гривня) шляхом переказу суми витрат Страхувальника у гривні за офіційним курсом Національного банку України на дату фактичної сплати таких витрат за кордоном, якщо інше не передбачено договором страхування.

СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 20 (двадцять) робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника на страхову виплату та складеного Страховиком страхового акта, із визначенням розміру страхового відшкодування. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування впродовж 15 (п'ятнадцять) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик направляє Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин упродовж 15 (п'ятнадцять) робочих днів від дня його прийняття.

Якщо до сплати чергового страхового платежу (при сплаті страхового платежу частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює страхове відшкодування з урахуванням умов, зазначених у п. 6.7 цих Додаткових умов.

ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням їх громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України.

Вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

Навмисне подання Страхувальником неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

Отримання Страхувальником відшкодування збитків у повному обсязі від особи, винної в їх заподіянні.

Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на те причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

Інші випадки, передбачені законом.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, що не суперечать закону.

Страхувальник може у судовому порядку оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

закінчення строку дії договору страхування;

виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

несплати Страхувальником страхового платежу або його частини у встановлені договором страхування строки. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика впродовж 10 (десять) робочих днів від дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачене умовами договору страхування;

ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

ухвалення судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

в інших випадках, передбачених законодавством України.

Дію договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 30 (тридцять) днів до дати припинення дії договору

страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, пов'язані з договором страхування, вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України.

ОСОБЛИВІ УМОВИ

Права та обов'язки Страховика і Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Додаткових умовах, які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх поширення на Сторони договору страхування, повинні бути передбачені договором страхування.

PAGE

PAGE 2