

8. ПОНЯТТЯ ТА ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ

8.1. У цьому Договорі терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

8.1.1. **Страховик** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (далі – ПАТ «НАСК «ОРАНТА»).

8.1.2. **Страховальник** – це особа, яка визначена у графі «Страховальник» Поліса ОСЦПВВНТЗ, який вказано в Частині I Договору.

8.1.3. Страховик та Страховальник за текстом разом іменуються «Сторони», а кожен окремо – «Сторона».

8.1.4. **Поліс ОСЦПВВНТЗ** – Поліс (договір) обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів (діє на території України), зазначений в Частині I Договору.

8.1.5. **Договір** – цей Договір добровільного комплексного страхування, який викладено в Частині I, Частині II, Частині III, які є його складовими та невід'ємними частинами та які не діють кожна окремо.

8.1.6. **Програма страхування** (далі – Програма, Програма страхування) – умови страхування за відповідним видом страхування цього Договору.

8.1.7. **Пакет страхування** – це варіант набору умов страхування в рамках відповідної Програми (далі – Пакет «L», «M», «S»). Перелік Пакетів зазначено у Частині I цього Договору.

8.1.8. **ТЗ або застрахований ТЗ** – наземний транспортний засіб (крім залізничного), що вказаний як «забезпечений» в Полісі ОСЦПВВНТЗ, який зазначено в Частині I Договору, із додатковим обладнанням (в комплектції, що є наявною на ТЗ при настанні страхового випадку) та відповідає п. 20.1.6. Частини III Договору.

8.1.9. **ПДР** – редакція Правил дорожнього руху на дату настання страхового випадку.

8.1.10. **Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести страхову виплату/виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

8.1.11. **Субліміт страхової суми** – встановлюється в межах страхової суми та означає обмеження розміру страхового відшкодування.

8.1.12. **Франшиза** – частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором.

8.1.13. **Часова франшиза** – період дії Договору, в межах якого будь-які події, що настають, не є страховими випадками, не зважаючи на інші умови цього Договору.

8.1.14. **Таксі** – за цим Договором використання ТЗ у якості таксі кваліфікується, якщо ТЗ відповідає хоча б одній із таких ознак (відповідно до фото- або відео- матеріалів, свідчень свідків, результатів огляду ТЗ представником Страховика):

а) знаходження в ТЗ (не залежно від місця розташування в ТЗ) розпізнавального ліхтаря помаранчевого, зеленого чи білого кольору для кріплення на даху ТЗ;

б) на ТЗ встановлено таксометр (не залежно діє він, чи ні);

в) в правому верхньому куті вітрового скла встановлено сигнальний ліхтар з зеленим чи червоним світлом;

г) ТЗ знаходиться на дату події на інформаційному забезпеченні в службі таксі;

д) на ТЗ нанесені композиції із квадратиків, які розташовані в шаховому порядку;

е) на ТЗ нанесені зображення телефонних номерів, назв чи логотипів диспетчерських служб таксі;

є) ТЗ використовується для надання послуг перевезення пасажирів в індивідуальному порядку за плату.

8.1.15. **Прокат** – за цим Договором передбачається як використання ТЗ, який отримано від суб'єкта, що здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм, або використання ТЗ, який надається в прокат, суб'єктом, що здійснює підприємницьку діяльність з передачі речей у найм.

8.1.16. **Тест-драйв** за цим Договором передбачається, якщо ТЗ використовують для показу його експлуатаційних характеристик автосалоном потенційним покупцям (для «тест-драйву»).

8.1.17. **Особи, допущені до керування ТЗ**, – особи, які допущені до керування ТЗ та мають законні підстави на експлуатацію ТЗ у встановленому законодавством України порядку. За цим Договором достатнім підтвердженням цього є наявність у такої особи під час керування ТЗ таких документів: свідоцтво про реєстрацію ТЗ та/або інший документ, що засвідчує законність володіння, користування та розпорядження ТЗ від імені власника; посвідчення водія відповідної категорії, яке видане цій особі. Далі – «Водій ТЗ».

8.1.18. **Територія (місце) дії Договору** – територія, на яку поширюється дія цього Договору.

8.1.19. **Страховий випадок** – передбачена Договором подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату/виплату страхового відшкодування за Договором Страховальнику або іншій визначеній Договором особі.

8.1.20. **Акт товарознавчого дослідження** – документ, складений експертом (спеціалістом)/оцінювачем згідно з Методикою товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, затвердженої Міністерством юстиції України.

8.1.21. **Методика товарознавчої експертизи** – Методика товарознавчої експертизи та оцінки колісних транспортних засобів, що затверджена Міністерством юстиції України, в редакції, що чинна на дату ДТП (надалі – Методика товарознавчої експертизи).

8.1.22. **Пошкодження ТЗ** – стан ТЗ, при якому витрати на відновлювальний ремонт ТЗ не перевищують 75 % його дійсної вартості на дату настання страхового випадку.

8.1.23. **Повна загибель** – це умова, коли витрати на відновлювальний ремонт (включаючи транспортування до місця ремонту) становлять понад 75 % дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку або перевищують різницю між вартістю ТЗ на дату настання страхового випадку (аналогічного ТЗ) та вартістю залишків ТЗ.

8.1.24. **Дійсна вартість ТЗ** – вартість ТЗ, що дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладення Договору (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на ринкову вартість). Ринкова вартість ТЗ (його складових) – вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових) на ринку подібних ТЗ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення відповідного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла із знанням справи, розсудливо і без примусу.

8.1.25. **Дорожньо-транспортна пригода** – пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ, його складових частин та ДО (Додаткового обладнання) внаслідок ДТП під час експлуатації ТЗ, внаслідок якої завдано матеріальних збитків через зіткнення з іншим(и) ТЗ, відома інформація про всіх учасників ДТП та їх ТЗ, що підтверджено уповноваженим державним органом України або Європротоколом (надалі – «ДТП»).

8.1.26. **Європротокол** – «Повідомлення про дорожньо-транспортну пригоду», зразка, встановленого Моторним (транспортним) страховим бюро України, затвердженого рішенням Президії МТСБУ.

8.1.27. **Застрахована особа** – фізична особа, на користь якої укладено договір страхування. Страховальник, який уклав Договір на свою користь, набуває прав і обов'язків Застрахованої особи згідно з договором страхування (далі – ЗО).

8.1.28. **Вигодонабувач** – фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку.

9. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

9.1. Відповідно до законодавства України і на підставі Правил Страховик укладає зі Страховальником Договір добровільного комплексного страхування (далі – Договір).

9.2. За цим Договором передбачається страхування за такими видами страхування (у разі наявності відповідної відмітки в Частині I Договору):

9.2.1. добровільного медичного страхування (за текстом – Програма «Дорожній талісман»), яке здійснюється на підставі

Ліцензії Серії АЕ № 198439, виданої НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 23.06.2015 р., та Правил добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я) № 112 (нова редакція) (далі – Правила 1);

9.2.2. добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного) (за текстом – Програма «Легке КАСКО»), яке здійснюється на підставі Ліцензії Серії АЕ № 199998, виданої НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 23.06.2015 р., та Правил добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) № 100 (нова редакція) (далі – Правила 2);

9.2.3. добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (за текстом – Програма «Автоцивілка Плюс»), яке здійснюється на підставі Ліцензії Серії АЕ № 199748, виданої НАЦІОНАЛЬНОЮ КОМІСІЄЮ, ЩО ЗДІЙСНЮЄ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИНКІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ 23.06.2015 р., та Додаткових умов добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, що є Додатком 2 до Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) № 118 (нова редакція) (далі – Правила 3);

9.3. Згідно з Договором Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі (премії, внески) у визначені Договором строки та виконувати інші умови Договору і Правил, а Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування в порядку і на умовах, визначених Договором.

9.4. Цей Договір діє виключно в межах обраного Пакета страхування та Програми страхування, що зазначені у Частині I Договору. Факт обрання відповідної Програми страхування та Пакета посвідчується позначкою «так» в рядку «Застраховано» під відповідною Програмою страхування. Умови Програм страхування зазначені у Частині III Договору.

9.5. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані:

9.5.1. з володінням, користуванням і розпорядженням застрахованим ТЗ та застрахованим ДО, який зазначено як «забезпечений» в Полісі ОСЦПВВНТЗ, номер якого зазначено у Частині I Договору, та який належить Страхувальнику – фізичній особі та експлуатується Страхувальником, водієм ТЗ у приватних цілях;

9.5.2. із здоров'ям та працездатністю Страхувальника/Застрахованої особи, визначеної Страхувальником у Договорі за згодою Застрахованої особи;

9.5.3. з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, майну потерпілих Третіх осіб внаслідок експлуатації забезпеченого ТЗ.

9.6. У разі, якщо при розслідуванні обставин випадку, що має ознаки страхового, або в інших обставинах, виявиться, що ТЗ належить юридичній особі, або використовується для підприємницької діяльності, або є таким, що був відданий юридичній особі або ФОП в оренду, або іншим чином використовується для надання послуг за винагороду в будь-якому вигляді, вважається, що Страхувальник надав недостовірну інформацію щодо умов експлуатації та використання ТЗ, що є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування за всіма Програмами страхування.

10. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

10.1. Страховик не несе відповідальність і страхове відшкодування/страхова виплата за цим Договором не виплачується в наступних випадках:

10.1.1. на момент настання страхового випадку по Полісі ОСЦПВВНТЗ страхова премія не була сплачена та/або премія за цим Договором була сплачена з порушенням умов, вказаних у пп. 12.3.–12.4.;

10.1.2. на момент настання випадку, що заявляється як страховий, Поліс ОСЦПВВНТЗ був не діючий (достроково припинений з будь-якої причини, або строк дії Поліса ОСЦПВВНТЗ закінчився, або Поліс ОСЦПВВНТЗ не розпочав свою дію. Дія цього пункту не розповсюджується на випадки, коли Страхувальник уклав Поліс ОСЦПВВНТЗ зі Страховиком, сплатив платіж за таким Полісом та виконував інші обов'язки, але під час його дії Поліс був визнаний нікчемним через існування іншого Поліса ОСЦПВВНТЗ, укладеного раніше зі Страховиком чи іншою страховою компанією, про що Страхувальник на момент укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ не мав відомостей, при цьому цей Договір продовжує діяти на строк дії такого нікчемного Поліса так, як би він не був визнаний нікчемним);

10.1.3. Страховиком в Полісі ОСЦПВВНТЗ є не ПАТ «НАСК «ОРАНТА»;

10.1.4. умови відповідної Програми страхування не діють (про що свідчить позначка «ні» в рядку «Застраховано» або відсутня відмітка про обрання відповідно до Частини I Договору);

10.1.5. ТЗ не зареєстрований в Україні.

10.2. За Договором страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок або під час:

10.2.1. навмисних дій Страхувальника, Водія ТЗ або особи, на користь якої укладено цей Договір, що спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням їх громадського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація таких дій встановлюється відповідно до законодавства України;

10.2.2. використання застрахованого ТЗ правоохоронними органами (МВС, СБУ тощо), військовою або громадською владою, в т. ч. в блокадах доріг, переслідуваннях тощо;

10.2.3. навмисного подання Страхувальником, Водієм ТЗ неправдивих відомостей про предмет Договору, причини настання та/або обставин страхового випадку або навмисного ненадання (замовчування) всіх достовірних відомостей, які могли вплинути на розмір страхового платежу чи на розмір страхового відшкодування;

10.2.4. ненадання Страхувальником інформації про зміну страхового ризику та інші суттєві зміни, що сталися із застрахованим ТЗ (заміна кузова, зміна власника застрахованого ТЗ (у разі, якщо новий власник є юридичною особою або ФОП) тощо) у відповідності до п. 14.2.3.;

10.2.5. керування застрахованим ТЗ особою, яка:

10.2.5.1. не мала законних підстав керувати та експлуатувати застрахований ТЗ відповідно до законодавства;

10.2.5.2. перебувала у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ;

10.2.6. використання застрахованого ТЗ як таксі (в тому числі маршрутного) під час дії Договору, для навчання, тренування, тест-драйву, у спортивних змаганнях, конкурсах і підготовки до них, передавання застрахованого ТЗ у прокат, оренду, лізинг;

10.2.7. вчинення або спроби вчинення Страхувальником, Водієм ТЗ, Вигодонабувачем умисного злочину, що призвів до страхового випадку;

10.2.8. будь-якого роду воєнних дій, маневрів чи інших військових заходів і їх наслідків, пугтів, заколотів, терористичних актів, громадянської війни, бунтів, заворушень, страйків, несанкціонованих зборів;

10.2.9. конфіскації, арешту, вилучення, пошкодження чи повної загибелі застрахованого ТЗ внаслідок розпоряджень уповноважених органів;

10.2.10. прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного зараження, забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних матеріалів, хімічного забруднення;

10.2.11. експлуатації Страхувальником (Водієм ТЗ, Вигодонабувачем) застрахованого ТЗ з порушенням вимог

законодавчих та нормативно-правових актів щодо безпеки технічної експлуатації транспорту;

10.2.12. порушення вимог безпеки під час навантаження/розвантаження та/або перевезення вантажів та/або пасажирів застрахованим ТЗ;

10.2.13. порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогнебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин і предметів;

10.2.14. будь-якого використання застрахованого ТЗ не за призначенням;

10.2.15. переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;

10.2.16. експлуатації чи використання застрахованого ТЗ, номери кузова (рама) якого не відповідають записам у реєстраційних документах, та/або який не пройшов обов'язкового технічного контролю (у разі, якщо законодавством передбачені вимоги щодо обов'язкового технічного огляду для такого типу ТЗ);

10.2.17. будь-які збитки, що сталися поза межами території (місця) та/або строку дії Договору;

10.2.18. Події (ДТП) які відповідають одній або декільком з наступних ознак:

– при настанні події не відбулося безпосереднього зіткнення ТЗ під час ДТП (безконтактне ДТП);

– відсутні інші учасники ДТП або відсутні дані про таких учасників ДТП;

– ДТП, в яких іншим (іншими учасниками) не є ТЗ або в яких зіткнення відбулось не з ТЗ.

10.3. За Договором Страховик не відшкодує:

10.3.1. непрямих та інших витрат, які можуть бути викликані настанням страхового випадку (штраф, втрата прибутку/вигоди, простій, платежі за оренду, банківське обслуговування, витрати, що пов'язані з реєстрацією та зняттям застрахованого ТЗ з обліку у відповідних компетентних органах МВС, витрати на утилізацію застрахованого ТЗ тощо);

10.3.2. моральної шкоди, шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;

10.3.3. збитків, претензій, позовів та вимог, що завдані з причин, про які Страхувальнику було відомо до початку дії Договору, але про які він не повідомив Страховика.

10.4. Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування з таких причин:

10.4.1. якщо неможливо ідентифікувати пошкоджений та/або знищений застрахований ТЗ;

10.4.2. якщо особа, що керувала застрахованим ТЗ, після ДТП самовільно залишила місце пригоди чи ухилилася від проведення в установленому порядку перевірки, констатуючої дію алкогольних напоїв, наркотичних чи інших токсичних речовин, чи вживала ці речовини після ДТП до відповідної констатуючої перевірки;

10.4.3. при здійсненні розбору (демонтажу окремих частин, вузлів та агрегатів ТЗ) або ремонту пошкодженого застрахованого ТЗ до його огляду Страховиком (представником Страховика);

10.4.4. несвочасне виконання Страхувальником, Довіреною особою дій, що передбачені Частиною I Договору, при настанні події, що має ознаки страхового випадку;

10.4.5. якщо за результатами розслідування обставин події Страховик дійшов висновку, що обсяг і характер заподіяння шкоди застрахованому ТЗ не відповідають причинам заявленої події;

10.4.6. недотримання умов Договору Страхувальником;

10.4.7. якщо Страхувальник надав недостовірну інформацію за Договором щодо ТЗ та умов його експлуатації, обставин випадку, що може бути визнаний страховим, інших обставин, що можуть впливати на ступень ризику за Договором, розслідування страхового випадку та розмір страхового відшкодування;

10.4.8. якщо за подією Страхувальник не надав необхідного пакета документів в строки, передбачені п. 15.6.

10.4.9. несвочасної реєстрації (тобто порушення строків, передбачених цим Договором) факту розладу здоров'я внаслідок ДТП у відповідному медичному закладі без поважних на це причин (за Програмою «Дорожній талісман»);

10.4.10. ТЗ належить юридичній особі або використовується для підприємницької діяльності або є таким, що був відданий юридичній особі або ФОП в оренду, або іншим чином використовується для надання послуг за винагороду;

10.4.11. якщо подія сталася на території з обмеженим покриттям – це території, на які поширюються обмеження щодо визнання події страховою відповідно до цього пункту Договору, та перелік яких розміщується в Діючих умовах договорів страхування на офіційному сайті Страховика.

10.5. Спеціальні виключення за Програмами, зазначені в Частині III Договору.

11. СТРАХОВА СУМА. ФРАНШИЗА

11.1. Страхова сума визначається відповідно до обраної Програми страхування та Пакета, про що свідчить відповідна позначка в Частині I Договору.

11.2. Якщо Програма має декілька варіантів розміру страхової суми, то обраним може бути тільки один варіант Пакета, який відповідним чином позначається в Частині I Договору.

11.3. У разі, якщо відмітка про обрання зазначена більше ніж в одному варіанті, то цей Договір в будь-якому разі діє виключно з тим варіантом розміру страхової суми, який є найменшим із переліку з такою відміткою.

11.4. За згодою сторін страхова сума не може бути збільшена та відновлена протягом терміну дії Договору.

11.5. При настанні страхового випадку страхова сума за обраною Програмою страхування зменшується на суму здійсненого страхового відшкодування.

11.6. За цим Договором франшиза за будь-яким Пакетом та Програмою страхування не встановлюється.

12. СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ

12.1. Страховий платіж (страхова премія) – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами Договору.

12.2. Розмір страхового платежу за Договором зазначається в Частині I Договору.

12.3. Якщо в Частині I Договору не обрано сплату страхового платежу частинами, то Страхувальник зобов'язаний сплатити 100 % страхового платежу **протягом 30 календарних днів** від дати укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ.

12.4. Якщо в Частині I Договору обрано сплату страхового платежу частинами, то першу частину (50 %) страхового платежу Страхувальник зобов'язаний сплатити протягом 30 календарних днів від дати укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ, а другу частину (50 %) премії – **протягом 90 календарних днів** від дати укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ.

12.5. Страховий платіж за Договором складається зі страхових платежів за всіма опціями Програми страхування, які відмічені позначкою «так» в рядку «Застраховано» Частині I Договору.

12.6. Страховий тариф – ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений Договором період страхування.

12.7. Розмір страхового тарифу за кожним видом страхування зазначається в Частині I Договору.

13. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

13.1. Договір починає діяти з дати його укладення, але не раніше дати початку дії Поліса ОСЦПВВНТЗ, який зазначений в Частині I Договору, та не раніше 00 год. 00 хв. (за Київським часом) дати, наступної за датою надходження 100% страхової премії (50% страхової премії у випадку оплати премії частинами) за Договором на рахунок Страховика. Договір закінчує свою дію в останній день дії Поліса ОСЦПВВНТЗ, незалежно від того з якої дати почав свою дію.

13.2. При цьому за Договором діє часова франшиза, яка становить 5 (п'ять) календарних днів з дати, наступної за датою надходження за цим Договором 100 % страхової премії або першої частини страхової премії (50 %) у випадку обрання оплати премії частинами на рахунок Страховика.

13.3. В будь-якому разі, якщо страхова премія (перша її частина у випадку обрання оплати премії частинами) за цим Договором оплачена пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дати укладання Поліса ОСЦПВВНТЗ, зазначеного в Частині I Договору, то цей Договір є таким, що не набрав чинності, та ці сплачені кошти підлягають поверненню в повному розмірі Страхувальнику відповідно до поданої ним письмової заяви.

13.4. Територія (місце) дії Договору – територія України, за виключенням території Автономної республіки Крим та території Донецької та Луганської областей, які є непідконтрольними українській владі відповідно до Постанови КМУ № 1085-р від 07.11.2014 р. (зі змінами та доповненнями) або інших аналогічних нормативних актів чинного законодавства. У будь-якому разі дія Договору не поширюється на території, що офіційно оголошені зонами бойових дій, воєнних конфліктів, зон, що підпадають під санкції ООН.

13.5. Місце укладення Договору – це місцезнаходження Страховика, а саме: юридична адреса Страховика (02081, м. Київ, вул. Здобунівська, 7Д).

13.6. Дата укладання Договору зазначається в Частині I Договору.

14. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

14.1. Страхувальник має право:

14.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому Договором.

14.1.2. Достроково припинити дію Договору згідно із законодавством України.

14.1.3. Одержати дублікат Договору у разі його втрати.

14.1.4. Ініціювати внесення змін до Договору.

14.1.5. Отримати інформацію про стан розгляду Страховиком документів щодо події, заявленої як страховий випадок.

14.1.6. Оскаржити в судовому порядку рішення Страховика про відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати.

14.1.7. Подати заяву на повернення страхового платежу у випадку, передбаченому п. 13.3.

14.2. Страхувальник зобов'язаний:

14.2.1. Вносити страхові платежі у розмірах і у строки, визначені Договором.

14.2.2. Ознайомити Водія ТЗ, осіб, відповідальність яких застрахована за цим Договором, Застраховану особу з умовами цього Договору і Правилами, роз'яснити порядок їх дій у разі настання страхового випадку.

14.2.3. При укладанні Договору надати Страховику інформацію:

14.2.3.1. про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

14.2.3.2. про інші чинні договори страхування щодо предмета цього Договору

та в подальшому інформувати Страховика в письмовій формі про зміну ступеня страхового ризику (а саме: зміна власника ТЗ, зміни в реєстраційних документах на ТЗ (в т. ч. зняття з обліку або перереєстрація ТЗ в МРЕВ) або їх втрата, їх викрадення, заміна кузова ТЗ, двигуна ТЗ, шасі ТЗ) та/або укладення інших договорів страхування щодо предмету цього Договору протягом 2 (двох) робочих днів з дати появи таких змін.

14.2.4. Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами Частині I Договору.

14.2.5. Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання збитків та заходів щодо зменшення розміру збитків, завданих унаслідок настання страхового випадку.

14.2.6. Після настання страхового випадку надавати Страховику всю необхідну інформацію для встановлення факту настання страхового випадку, обставин та причин його виникнення.

14.2.7. Надати Страховику всі документи для виплати страхового відшкодування і вжити всіх заходів, необхідних для реалізації

Страховиком права вимоги до осіб, винних у настанні страхового випадку.

14.2.8. Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань із добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку з ДТП, окрім випадків, передбачених законодавством України.

14.2.9. Надати Страховику (його представнику) застрахований ТЗ для огляду при настанні страхового випадку в тому стані, якого застрахований ТЗ набув безпосередньо після пошкодження у відповідності до умов цього Договору. При виявленні додаткових пошкоджень, що не зазначені в акті огляду пошкодженого застрахованого ТЗ та застрахованого ДЮ, надати їх для додаткового огляду;

14.2.10. У разі отримання Страхувальником та/або Вигодонабувачем відшкодування збитку в будь-якій формі від третіх осіб, винних у настанні страхового випадку, протягом 3 (трьох) робочих днів (з дня отримання) письмово сповістити про це Страховика, а якщо виплата страхового відшкодування вже була здійснена Страховиком – упродовж 10 робочих днів (з дня отримання) повернути Страховику суму отриманого страхового відшкодування або відповідну його частину.

14.2.11. Повернути Страховику отриману суму страхового відшкодування в повному обсязі або у певній її частині, якщо виявлені обставини, які відповідно до законодавства або умов Договору повністю чи частково позбавляють Страхувальника (Вигодонабувача) права на його отримання упродовж 10 календарних днів від дня, коли Страхувальнику стало відомо про наявність таких обставин.

14.2.12. Виконувати інші умови Договору в повному обсязі. Порушення умов Договору та Правил страхування Вигодонабувачем, Відієм ТЗ, ЗО розцінюється як порушення умов Договору самим Страхувальником.

14.3. Страховик має право:

14.3.1. Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов Договору.

14.3.2. З'ясувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

14.3.3. Ініціювати внесення змін до Договору і вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

14.3.4. Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

14.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити розмір страхового відшкодування, або відстрочити виплату страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором та Правилами.

14.3.6. Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку/страхової виплати:

14.3.6.1. письмово вимагати подання інших документів з обґрунтуванням причин вимоги, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

14.3.6.2. надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, банків, та інших підприємств, організацій, фізичних осіб, що володіють інформацією про обставини страхового випадку або компетентні в проведенні відповідних досліджень, а також самостійно з'ясувати обставини та причини страхового випадку. Здійснення таких дій Страховиком не є підставою для визнання події, що сталася, страховим випадком.

14.3.7. Залучити за власний рахунок аварійного комісара, експерта тощо до розслідування обставин, причин та наслідків

події, що в подальшому може бути кваліфікована як страховий випадок.

14.3.8. Приймати рішення про розподіл відповідальності за Європротоколом.

14.3.9. У разі, якщо подія, що має ознаки страхової, оформлена водіями ТЗ за допомогою Європротоколу та водії ТЗ не надали Страховику транспортний засіб (транспортні засоби) для огляду, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування за Договором.

14.4. Страховик зобов'язаний:

14.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами Договору і Правилами.

14.4.2. Повернути страхову премію у випадку, передбаченому п. 13.3. цього Договору, протягом 10 (десяти) робочих днів з дати надання Страхувальником відповідної заяви.

14.4.3. Упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

14.4.4. В строки, передбачені цим Договором, повідомити Страхувальника про необхідність додаткової перевірки інформації щодо події, заявленої як страховий випадок, та продовження строків прийняття рішення щодо такого випадку.

14.4.5. Здійснити виплату страхового відшкодування/страхову виплату в порядку та строки, передбачені цим Договором. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику (Вигодонабувачу) пені у розмірі 0,01 % суми заборгованості за кожний день прострочення, але не більше з розрахунку подвійної облікової ставки НБУ, яка діє у період, за який нараховується пеня.

14.4.6. Не розголошувати відомостей про Страхувальника/Застраховану особу та його майнове становище, крім випадків, встановлених законодавством України.

14.4.7. У випадках, передбачених законодавством, права та обов'язки Страхувальника переходять до спадкоємця, піклувальника або опікуна Страхувальника.

15. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

15.1. В разі настання події, що заявляється як страховий випадок, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику документи згідно з переліком, визначеним в Частині II та III цього Договору.

15.2. Якщо наданих Страхувальником документів недостатньо для прийняття рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик має право зобов'язати Страхувальника надати додаткові документи щодо події.

15.3. Вимога щодо надання додаткових документів повинна бути заявлена не пізніше 15 робочих днів з дати надання Страхувальником останнього документу з переліку документів, передбачених Частиною II, III Договору, із обґрунтуванням такої необхідності.

15.4. Документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, заверених належним чином копій або простих копій, за умови надання на огляд оригіналів. Страхувальник може подати документи щодо випадку, заявленого як страховий, через офіційний сайт Страховика або особисто шляхом звернення до офісу Страховика. При цьому у разі необхідності Страховик має право вимагати від Страхувальника надання оригіналів відповідних документів. В будь-якому разі заява про настання події, що заявляється як страховий випадок, надається письмово за формою, встановленою Страховиком, та у вигляді оригіналу. У випадку якщо Страхувальник подає документи щодо події, яка має ознаки страхового випадку, через офіційний сайт Страховика, Страхувальник зобов'язаний надати їх у вигляді сканованих копій з оригінальних документів та несе відповідальність за їх достовірність.

15.5. Якщо документи надані Страховику не в повному обсязі, не в належній формі, або оформлені з порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту

тощо), та/або видані органами та/або особами, які створені та/або обрані та/або призначені у не передбаченому чинним законодавством України порядку, то такі документи вважаються як такі, що не надані Страховику, і відповідно, виплата страхового відшкодування не проводиться до ліквідації цих недоліків. Про це Страховик повідомляє Страхувальника/Вигодонабувача у письмовій формі.

15.6. Ненадання Страховику документів, передбачених Частиною II, III Договору, протягом 60 (шістдесят) календарних днів з дати настання події, яка може бути кваліфікована як страховий випадок, або моменту першої можливості отримання документів, строк видачі яких визначений законодавством, є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування.

16. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

16.1. Порядок визначення розміру страхового відшкодування/страхової виплати визначається Частиною III Договору.

16.2. Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати, про що складає страховий акт, протягом 5 робочих днів з дати отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, передбачених цим Договором.

16.3. Страховик проводить виплату страхового відшкодування протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати складання страхового акту за будь-якою із Програм страхування.

16.4. У випадку відмови у виплаті страхового відшкодування/страхової виплати Страховик письмово повідомляє Страхувальника про прийняте рішення з обґрунтуванням причин відмови протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

16.5. Виплата страхового відшкодування/страхової виплати здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

16.6. Датою виплати страхового відшкодування/страхової виплати є дата списання грошових коштів з рахунку Страховика.

16.7. Страховик має право відстрочити строк виплати страхового відшкодування/страхової виплати виключно у таких випадках:

16.7.1. у разі виявлення Страховиком невідповідності обставин страхового випадку обставинам, вказаним Страхувальником у заяві про страховий випадок, але в будь-якому разі не більше, ніж на 60 (шістдесят) календарних днів з дати надання Страхувальником Страховику всіх документів, передбачених Частиною II, III цього Договору;

16.7.2. у разі якщо щодо Страхувальника, водія ТЗ проводиться кримінальне провадження, що має безпосереднє відношення до страхового випадку, – на строк до набрання чинності судового рішення за цим кримінальним правопорушенням. При виявленні Страховиком таких обставин, Страховик письмово повідомляє про це Страхувальника протягом 3 (трьох) робочих днів з дати виявлення таких обставин.

16.8. Якщо під час врегулювання події, що має ознаки страхової, буде встановлено, що ТЗ має пошкодження, які ТЗ набув до настання події, в тому числі через відсутність відновлення ТЗ, що був реалізований (придбаний) за кордоном та ввезений на територію України в пошкодженому стані (при цьому для встановлення факту таких пошкоджень Страховик має право спиратися на інформацію з відкритих Інтернет-ресурсів щодо стану ТЗ), Страховик має право вимагати від Страхувальника надання документів, що підтверджують факт та повноту проведення відновлювального ремонту ввезеного ТЗ до настання випадку, що має ознаки страхового. У разі ненадання підтверджуючих документів Страхувальником Страховик має право відмовити у виплаті частини страхового відшкодування у розмірі вартості деталей (та вартості матеріалів і робіт, необхідних для їх відновлення або заміни), що не були належним чином відновлені Страхувальником до настання страхового випадку та/або щодо яких відсутнє належне підтвердження здійснення їх відновлення (акти виконаних робіт, розрахункові документи про здійснення оплати за такі роботи).

16.9. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування (страхову виплату) Страхувальнику, Застрахованій особі, Вигодонабувачу, іншим особам, якщо такі розрахунки не заборонені або не обмежені діючим законодавством (законами,

підзаконними актами, постановами НБУ, іншими нормативно-правовими актами).

16.10. Страхова виплата/виплата страхового відшкодування в будь-якому випадку здійснюється з вирахуванням суми несплачених страхових платежів, незалежно від того, дата оплати чергового платежу настала чи ні.

17. УМОВИ ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

17.1. Усі зміни та доповнення до Договору вносяться за згодою Сторін (Вигодонабувача) шляхом укладення додаткової угоди до Договору і внесення додаткового страхового платежу (якщо така сплата передбачена умовами додаткової угоди). Після укладення додаткової угоди вона стає невід'ємною частиною Договору.

17.2. Дія Договору припиняється і Договір втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:

17.2.1. закінчення або дострокового припинення дії Поліса ОСЦПВВНТЗ;

17.2.2. закінчення строку дії Договору;

17.2.3. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

17.2.4. несплати Страхувальником чергової частини страхової премії у встановлені цим Договором строки та у визначених розмірах. При цьому дія цього Договору припиняється з 00:00 годин дня, що йде за днем, зазначеним як строк внесення чергової частини страхової премії;

17.2.5. смерті Страхувальника чи втрати його дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

17.2.6. ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

17.2.7. ухвалення судового рішення про визнання Договору недійсним;

17.2.8. в інших випадках, передбачених законодавством України.

17.3. Дію Договору може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше, ніж за 1 (один) день до дати передбачуваного припинення дії Договору.

17.4. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страхувальника Страховик повертає йому сплачені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 35%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені чи будуть здійснені за страховими випадками, які сталися в період дії Договору. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то Страховик повертає сплачені ним страхові платежі повністю. У разі, якщо на дату подання заяви Страхувальника про вимогу дострокового припинення Договору за Договором є заявлений(і), але не врегульований(і) випадок(випадки), що може(уть) бути визнані страховим(и), Страховик має право відстрочити укладання Додаткової угоди про припинення Договору на строк, необхідний для прийняття рішення про визнання випадку страховим або про відмову у виплаті страхового відшкодування (але не більше строків, що передбачені цим Договором для прийняття такого рішення).

17.5. У разі дострокового припинення дії Договору на вимогу Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, в тому числі при збільшенні ступеня страхового ризику у разі відмови Страхувальника внести зміни до умов Договору та внести додатковий страховий платіж, то Страховик повертає Страхувальнику внесені страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 35%, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені чи будуть здійснені за страховими випадками, які сталися в період дії Договору.

17.6. Відносини між Страховиком та Страхувальником можуть вирішуватись як шляхом підписання окремих угод або додаткових договорів до Договору, так і шляхом обміну інформацією відносно

умов Договору зі Страхувальником через web-сайт Страховика oranta.com.ua.

17.7. Сторони домовились, що розміщення інформації на офіційному сайті Страховика щодо Територій з обмеженим покриттям є зміною умов до цього Договору та не передбачає укладання окремих додаткових договорів до цього Договору. Перелік Територій з обмеженим покриттям затверджується наказом Страховика по компанії та застосовується з 00 годин 00 хвилин 2-го (другого) дня, що слідує за днем розміщення сканованої копії такого наказу на офіційному сайті Страховика.

17.8. Страхувальник має право достроково припинити дію цього Договору в будь-який момент у разі незгоди зі зміненням переліком Територій з обмеженим покриттям. У такому разі Страховик повертає Страхувальнику страхову премію за період, що залишився до закінчення дії Договору, але без відрахування нормативних витрат на ведення справи та сплаченого страхового відшкодування.

18. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

18.1. У разі невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторони несуть відповідальність згідно із законодавством України.

18.2. Спори, пов'язані з цим Договором, вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення домовленості – у порядку, передбаченому законодавством України.

18.3. У випадках, що не врегульовані цим Договором, застосовуються положення Правил та діючого законодавства України. У разі розбіжностей між положеннями Договору та положеннями Правил пріоритет мають положення цього Договору.

19. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

19.1. Страхувальник відповідно до Закону України «Про захист персональних даних»:

19.1.1. надає Страховику згоду на здійснення обробки своїх персональних даних з метою реалізації цивільно-правових та адміністративно-правових відносин у обсязі та на строк, що необхідні для реалізації мети, а також на передачу своїх персональних даних третім особам та/або розпорядникам, які залучаються Страховиком;

19.1.2. засвідчує, що ознайомлений зі ст. 8 вказаного закону щодо своїх прав як суб'єкта персональних даних та підтверджує, що повідомлений про включення інформації про нього до бази персональних даних Страховика, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються його персональні дані.

19.2. Керуючись ст. 18 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», при укладанні Договору Страховик проводить заходи з ідентифікації особи Страхувальника, його представника та Вигодонабувача в порядку, передбаченому законодавством України та внутрішніми документами Страховика, на підставі наданих особою оригіналів документів, копій документів, посвідчених нотаріально, або копій документів, що засвідчені підприємством (установою, організацією), яке їх видало. При наданні фінансових послуг Страховик має право витребувати, а Страхувальник зобов'язаний надати документи та передбачені законодавством відомості, необхідні для з'ясування його особи, особи його представника та Вигодонабувача.

19.3. Страхувальник підтверджує, що до укладення Договору йому було надано Страховиком інформацію, зазначену в частині другій статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг».

19.4. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що з умовами страхування та Правилами страхування Страхувальник ознайомлений до укладання Договору та згоден.

19.5. Страховик не несе відповідальності щодо виплати штрафу (неустойки) Страхувальнику згідно з п. 3 ч. 1 ст. 20, із врахуванням п. 2 ч. 1 ст. 20 Закону України «Про страхування», у разі перерахування страхової виплати (страхового відшкодування) станції технічного обслуговування, іншим особам, які надають послуги в межах договорів страхування, так як страхова виплата (страхове відшкодування) не перераховувалась безпосередньо Страхувальнику (Вигодонабувачу). В таких випадках, в разі несвоєчасного здійснення страхової виплати (страхового

відшкодування), відповідальність Страховика визначається відповідно до умов договорів про співпрацю або надання послуг.

19.6. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання обумовлено дією обставин непереборної сили (форс-мажорними обставинами). Форс-мажорними обставинами (обставинами непереборної сили) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами договору (контракту, угоди тощо), обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, а саме: загроза війни, збройний конфлікт або серйозна погроза такого конфлікту, включаючи але не обмежуючись ворожими атаками, блокадами, військовим ембарго, дії іноземного ворога, загальна військова мобілізація, військові дії, оголошена та неоголошена війна, дії суспільного ворога, збурення, акти тероризму, диверсії, піратства, безладу, вторгнення, блокада, революція, заколот, повстання, масові заворушення, введення комендантської години, експропріація, примусове вилучення, захоплення підприємств, реквізиція, громадська демонстрація, страйк, аварія, протиправні дії третіх осіб, пожежа, вибух, тривалі перерви в роботі транспорту, регламентовані умовами відповідних рішень та актами державних органів влади, закриття морських проток, ембарго, заборона (обмеження) експорту/імпорту тощо, а також викликані винятковими погодними умовами і стихійним лихом, а саме: епідемія, сильний шторм, циклон, ураган, торнадо, буревій, повінь, нагромадження снігу, ожеледь, град, заморозки, замерзання моря, проток, портів, перевалів, землетрус, блискавка, пожежа, посуха, просідання і зсув ґрунту, інші стихійні лиха тощо. У такому разі Страховик звільняється від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань даного Договору. Єдиним належним та достатнім документом, що підтверджує настання обставин непереборної сили (форс-мажору) в цілому, а також, що мали місце на території проведення антитерористичної операції, як підстави для звільнення від відповідальності за невиконання (неналежного виконання) зобов'язань, є сертифікат Торгово-промислової палати України.

19.7. Усі повідомлення вважаються поданими належним чином, якщо вони відправлені рекомендованим листом, факсимільним зв'язком з підтвердженням про отримання чи доставлені кур'єром за адресами, зазначеними у Договорі (крім повідомлень, для яких прямо передбачено за цим Договором окремий порядок їх надання).

19.8. Якщо будь-яке положення цього Договору стане недійсним, це не впливає на недійсність Договору в цілому.

19.9. Страхувальник зобов'язаний протягом 10 (десяти) календарних днів письмово повідомляти Страховика про зміну реквізитів, що зазначені у Договорі. Страховик повідомляє про зміну місцезнаходження, банківських та інших реквізитів, що зазначені у Договорі, шляхом розміщення відповідної інформації на сайті (www.oranta.com.ua).

19.10. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що ознайомлений з Умовами дії договорів страхування, в тому числі щодо Територій з обмеженим покриттям по цьому Договору, перелік яких розміщено на сайті <http://www.oranta.com.ua>, і приєднується до них.

19.11. Цей Договір укладено у двох примірниках українською мовою, які мають однакову юридичну силу, по одному для кожної зі Сторін.