

ЗАТВЕРДЖЕНО
рішення Правління ПАТ «НАСК «ОРАНТА»
«05» жовтня 2015 року № 59
Голова Правління
_____ Грищенко В.М.

**ПРАВИЛА
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ
НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ (КРІМ ЗАЛІЗНИЧНОГО)
№ 100 (нова редакція)**

КИЇВ 2015

ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Ці Правила добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного) (далі – Правила) – розроблені відповідно до вимог Цивільного кодексу України, Закону України «Про страхування» та інших законодавчих актів України.

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «НАЦІОНАЛЬНА АКЦІОНЕРНА СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ОРАНТА» (далі - Страховик) відповідно до цих Правил укладає договори добровільного страхування наземного транспорту, крім залізничного (далі - договори страхування) з юридичними та дієздатними фізичними особами (далі - Страхувальник).

Страхувальником може бути особа, яка є власником транспортного засобу на правах приватної чи інших форм власності або експлуатує транспортний засіб на правах повного господарського відання, оперативного управління або на інших підставах і має майновий інтерес відносно транспортного засобу, що не суперечить законодавству України.

Договір страхування – письмова угода між Страховиком і Страхувальником, згідно з якою Страховик бере на себе зобов'язання у разі настання страхового випадку здійснити страхове відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній у договорі страхування Страхувальником, на користь якої укладено договір страхування, на умовах, визначених у договорі страхування, а Страхувальник зобов'язується сплачувати страхові платежі у визначені строки та виконувати інші умови договору страхування.

Факт укладення договору страхування може посвідчуватися страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою договору страхування.

Умови страхування визначаються при укладанні договору страхування і можуть бути змінені (виключені або доповнені) за згодою сторін до настання страхового випадку за умови, що такі зміни не суперечать законодавству України.

Договір страхування може містити інші положення, що не передбачені цими Правилами, якщо такі положення відповідають цим Правилам і не суперечать законодавству України.

У цих Правилах терміни та визначення вживаються у таких значеннях:

Вигодонабувач - юридична особа або фізична особа, яка може зазнати збитків унаслідок настання страхового випадку, та призначається Страхувальником для отримання страхових

відшкодувань за договором страхування.

Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Страховий платіж (страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з умовами договору страхування.

Франшиза - визначена умовами договору страхування частина збитку, що не відшкодовується Страховиком. Франшиза може встановлюватися як в абсолютному розмірі, так і у відсотках страхової суми.

Транспортний засіб та причеп до транспортного засобу, всі види транспортних засобів спеціального призначення (далі - ТЗ) - наземний ТЗ, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах Міністерства внутрішніх справ України (далі - відповідні підрозділи МВС України) або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування.

Застрахований транспортний засіб (далі - застрахований ТЗ) - ТЗ, прийнятий на страхування та зазначений у договорі страхування.

Дійсна вартість ТЗ – вартість ТЗ, що дорівнює ринковій вартості ТЗ на момент укладення договору страхування (з урахуванням зносу та інших факторів, що впливають на ринкову вартість). Ринкова вартість ТЗ (його складових) - вартість, за яку можливе відчуження ТЗ (його складових) на ринку подібних ТЗ (його складових) на дату оцінки за угодою, укладеною між покупцем і продавцем, після проведення належного маркетингу за умови, що кожна зі сторін діяла зі знанням справи, розсудливо і без примусу.

Довірена особа – фізична особа (водій), допущена у встановленому законодавством України порядку до керування ТЗ.

Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

Страховий випадок - подія, передбачена договором страхування, яка відбулася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику та/або Вигодонабувачу.

Заява на страхування ТЗ - відомості, надані Страхувальником письмово за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявлений намір про укладання договору страхування.

Додаткове обладнання ТЗ (далі - ДО) – ДО салону, світлове, сигнальне, охолоджувальне, нагрівальне та інше обладнання, автомобільна теле-, аудіо- і радіоапаратура, що стаціонарно встановлена на застрахованому ТЗ із дотриманням усіх технологічних вимог понад комплектацію заводу-виробника конкретної моделі ТЗ, що може бути ідентифікована і відсутність якої не впливає на експлуатаційні характеристики ТЗ.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням і розпорядженням наземним транспортним засобом, у тому числі причепом до нього, та всіма видами транспортних засобів спеціального призначення.

На підставі цих Правил на страхування приймається:

ТЗ, який має ідентифікаційні ознаки і підлягає державній реєстрації та обліку у відповідних підрозділах МВС України або у відповідних міністерствах чи відомствах, а також зареєстрований в інших країнах і ввезений на територію України для тимчасового користування та не має значних механічних та корозійних пошкоджень.

Технічний стан ТЗ повинен відповідати вимогам стандартів, правил технічної експлуатації, інструкцій заводів – виробників та іншої нормативно-технічної документації. За узгодженням зі Страховиком допускається страхування ТЗ на підставі довідки-рахунка або митної декларації, до реєстрації ТЗ у відповідних підрозділах МВС України.

Додаткове обладнання, встановлене на ТЗ. Не може бути застраховане додаткове обладнання, що не вимагає монтажу, якщо договором страхування не передбачено інше.

ТЗ, що мають механічні пошкодження, приймаються на страхування лише за умови, що такі пошкодження будуть усунуті Страхувальником за свій рахунок. Після усунення пошкоджень необхідно надати ТЗ Страховику для повторного огляду.

СТРАХОВІ РИЗИКИ. СТРАХОВІ ВИПАДКИ

За цими Правилами підлягають страхуванню такі ризики:

«ПОШКОДЖЕННЯ» - пошкодження або повна загибель застрахованого ТЗ, його складових частин та застрахованого ДО внаслідок нижченаведених подій:

«ДТП» - дорожньо-транспортна пригода, а саме - подія, що сталася під час експлуатації ТЗ, внаслідок якої завдані матеріальні збитки, у т.ч. зіткнення з рухомими або нерухомими предметами (іншим транспортним засобом, спорудами, перешкодами, тваринами тощо), перевертання, наїзд, падіння ТЗ;

«ПДТО» – протиправні дії третіх осіб, що не пов'язані з незаконним заволодінням застрахованим ТЗ, а саме - знищення застрахованого ТЗ в цілому, пошкодження, знищення або викрадення окремих його частин, деталей, вузлів, механізмів, що входять до його заводської комплектації, а також пошкодження, знищення або викрадення застрахованого ДО;

«ПОЖЕЖА, ВИБУХ» – пожежа, вибух незалежно від місця їх виникнення (як у застрахованому ТЗ, так і поза ним), у т.ч. внаслідок самозаймання, короткого замикання електропроводки, за винятком вибухів, що відбуваються під час робочого процесу в двигунах внутрішнього згорання, або внаслідок протиправних дій третіх осіб;

«СТИХІЙНЕ ЯВИЩЕ» - стихійне явище (удар блискавки, буря, вихор, шторм, ураган, смерч, злива, град, затоплення, землетрус, переміщення чи осідання ґрунту, сель, обвал, зсув, паводок, повінь, снігопад, льодохід);

«ЗОВНІШНІЙ ВПЛИВ» - зовнішній вплив на застрахований ТЗ сторонніх предметів, у т.ч. викид каменів або інших твердих фракцій з-під коліс транспорту, самовільне падіння дерев, гілок або інших предметів, дій тварин, птахів), за винятком випадків, передбачених пп. 3.1.1. - 3.1.4. цих Правил.

«НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» – втрата застрахованого ТЗ та ДО внаслідок вчиненого умисно, з будь-якою метою протиправного вилучення застрахованого ТЗ у власника чи довіреної особи всупереч їх волі шляхом крадіжки, грабежу, розбою.

Договором страхування може бути передбачено страхування як за окремим страховим ризиком, так і за групою страхових ризиків.

Страховим випадком є передбачена пп. 3.1 - 3.2 цих Правил і договором страхування подія (або декілька подій), що відбулася (відбулися) у період дії договору страхування, з настанням якої (яких) виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або іншій особі.

ТЗ приймається на страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ за наявності у Страховика чинної ліцензії на право здійснення добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ.

ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

Страховими випадками не визнаються події, що відбулися внаслідок:

керування застрахованим ТЗ особою, яка:

не мала законних підстав керувати застрахованим ТЗ відповідно до законодавства;

перебувала у стані алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, при застосуванні яких протипоказано керувати ТЗ, або відмовилась від освідування на наявність алкогольного, наркотичного чи токсичного сп'яніння;

не визначена договором страхування як особа, допущена до керування застрахованим ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування;

експлуатації Страхувальником (довіреною особою, Вигодонабувачем) застрахованого ТЗ з порушенням вимог законодавчих та нормативно-правових актів щодо безпеки технічної експлуатації ТЗ, у т.ч. Правил дорожнього руху (далі – ПДР), а саме:

експлуатації застрахованого ТЗ в аварійному або у технічно несправному стані;

переобладнання, зміни конструкції застрахованого ТЗ з порушенням вимог діючих правил, стандартів, нормативів, допусків заводів-виробників;

порушення вимог безпеки під час завантаження/розвантаження та/або перевезення вантажів та/або пасажирів застрахованим ТЗ;

порушення правил пожежної безпеки, правил перевезення і зберігання вогненебезпечних, легкозаймистих і вибухонебезпечних речовин і предметів;

використання застрахованого ТЗ не за призначенням;

будь-якого роду військових дій, маневрів чи інших військових заходів і їх наслідків, путчів, заколотів, терористичних актів, громадянської війни, народних хвилювань, страйків, несанкціонованих зборів, якщо інше не передбачено договором страхування;

конфіскації, арешту, вилучення, пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ внаслідок розпоряджень уповноважених органів;

прямого чи непрямого впливу ядерного вибуху, радіації чи радіоактивного забруднення, пов'язаних із будь-яким застосуванням атомної енергії і використанням радіоактивних

матеріалів, хімічного забруднення;

перевезення застрахованого ТЗ будь-яким видом транспорту, у т.ч. під час його завантаження/вивантаження, якщо інше не передбачено договором страхування, якщо інше не передбачено договором страхування;

використання застрахованого ТЗ у спортивних змаганнях, випробуваннях, для навчання, як таксі та передавання застрахованого ТЗ в оренду, прокат, лізинг без попереднього погодження зі Страховиком;

пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ та/або ДО внаслідок перевезення та/або утримання тварин, птахів у його салоні, кабіні або кузові;

буксирування застрахованим ТЗ іншого ТЗ або застрахованого ТЗ іншим ТЗ із порушенням вимог ПДР та/або інструкцій, нормативів, допусків заводу - виробника, якщо інше не передбачено договором страхування.

Страховик не відшкодовує збитків, що сталися внаслідок:

обробки теплом, вогнем чи іншим термічним впливом на застрахований ТЗ (сушка, зварювання, гаряча обробка);

набуття запахів, відколювання лакофарбового покриття, гниття, корозії, руйнування, втрати природних властивостей матеріалів, які використані у застрахованому ТЗ;

технічної поломки, виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ при його експлуатації, що не викликали у подальшому ДТП;

поломки, відмови у роботі, виходу з ладу деталей, вузлів і агрегатів застрахованого ТЗ внаслідок потрапляння у внутрішні порожнини агрегатів сторонніх предметів та речовин (гідравлічний удар тощо), якщо інше не передбачено договором страхування;

пошкодження, знищення або втрати емблем та склоочисників, шин та/або коліс, та/або дисків, та/або ковпаків, що входять у комплектність застрахованого ТЗ, якщо при цьому застрахований ТЗ не зазнав інших пошкоджень, якщо інше не передбачено договором страхування;

збитки, пов'язані з викраденням емблем та склоочисників, шин та/або коліс, та/або дисків, та/або ковпаків, що входять у комплектність застрахованого ТЗ, окрім випадків незаконного заволодіння застрахованим ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування;

викрадення, пошкодження, знищення комплекту інструментів, аптечки, вогнегасника, знака аварійної зупинки, номерних знаків;

пошкодження, знищення або викрадення особистих речей та іншого багажу/вантажу, цінних паперів та документів, грошей (у будь-якій валюті), що були у застрахованому ТЗ;

пошкодження чи знищення застрахованого ТЗ при викраденні або спробі викрадення ТЗ, якщо ТЗ не був застрахований за ризиком «Незаконне заволодіння»;

втрати товарної вартості застрахованого ТЗ та/або ДО, якщо інше не передбачено договором страхування.

Страховик не відшкодовує:

моральної шкоди, шкоди, завданої навколишньому природному середовищу;

непрямих та інших витрат, які можуть бути викликані настанням страхового випадку (штраф,

втрата прибутку/вигоди, простій, платежі за оренду, банківське обслуговування, витрати, що пов'язані з реєстрацією та зняттям застрахованого ТЗ з обліку у відповідних компетентних органах МВС; витрати на утилізацію);

збитків за викрадений застрахований ТЗ у разі невиконання Страхувальником зобов'язань, передбачених п. 11.2.1 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені додаткові обмеження у відшкодуванні збитків і виключення зі страхових випадків, що не суперечать законодавству України, пов'язані з технічним станом, умовами експлуатації і збереження застрахованого ТЗ.

ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ

Страхова сума - визначена договором страхування грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов договору страхування зобов'язаний здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

Страхова сума встановлюється у межах дійсної вартості (на дату укладення договору страхування) ТЗ та ДО, якщо інше не передбачено договором страхування.

За згодою сторін страхова сума встановлюється у розмірі:

дійсної вартості ТЗ та ДО на дату укладення договору страхування;

певної частки дійсної вартості застрахованого ТЗ та/або ДО;

якщо страхова сума, встановлена договором страхування, перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ та/або ДО на дату укладення договору страхування, то такі положення договору страхування є недійсними у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ та/або ДО на дату укладення договору страхування та/або на момент настання страхового випадку.

Страхова сума для ТЗ і для ДО визначається окремо, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі викрадення, пошкодження, знищення застрахованого ДО розмір страхової виплати обмежується розміром страхової суми за кожною одиницею ДО, визначеною договором страхування та/або заявою на страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

Страхова сума може бути встановлена за окремим страховим ризиком, за групою страхових ризиків, за договором страхування в цілому або на інших умовах, зазначених у договорі страхування.

Договором страхування можуть бути передбачені ліміти відповідальності Страховика за страховими випадками.

Страхові суми у договорі страхування встановлюються у національній валюті України - гривні. За згодою сторін у договорі страхування може бути зазначена страхова сума в гривнях, в еквіваленті до іншої валюти.

Договором страхування може бути передбачено відшкодування додаткових витрат на превентивні заходи та організацію і надання послуг, пов'язаних з усуненням наслідків страхового випадку.

Договором страхування може бути передбачена франшиза, яка зазначається у договорі страхування.

СТРАХОВИЙ ТАРИФ, СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ ТА ПОРЯДОК ЙОГО ВНЕСЕННЯ

Страховий тариф – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Розмір страхового тарифу визначається при укладанні договору страхування за згодою Сторін на підставі базових страхових тарифів, які наведені у Додатку 1 цих Правил, з урахуванням ступеня страхового ризику, умов договору страхування та зазначається у договорі страхування.

Розмір та умови внесення страхового платежу визначаються договором страхування.

При укладанні договору страхування Страхувальнику, за узгодженням зі Страховиком, може бути надана можливість внесення страхового платежу частинами. Розміри частин страхового платежу і строки їх внесення визначаються договором страхування.

Першу частину страхового платежу Страхувальник зобов'язаний сплатити не пізніше дати, зазначеної у договорі страхування як дата початку строку дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, у разі несплати страхового платежу (при одноразовій сплаті) або його першої частини (при сплаті частинами) у встановлений договором страхування строк, договір страхування вважається таким, що не набув чинності.

При внесенні страхового платежу частинами, якщо друга чи наступні частини страхового платежу не надійшли у повному обсязі в терміни, зазначені у договорі страхування, дія договору страхування в частині зобов'язань Страховика припиняється після завершення 24 години дня, до якого Страхувальник мав внести наступну частину страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник втрачає право на внесення страхового платежу частинами, якщо до сплати наступної частини страхового платежу Страхувальник заявив про настання страхового випадку. У такому разі Страховик має право вимагати від Страхувальника внести достроково несплачену частину річного страхового платежу або утримати несплачену частину страхового платежу із суми страхового відшкодування.

Валюта страхування визначається згідно із законодавством України.

СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Строк дії договору страхування визначається за згодою сторін і зазначається у договорі страхування.

Договір страхування набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування.

Територія дії договору страхування зазначається у договорі страхування.

ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Договір страхування укладається, як правило, на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, встановленою Страховиком, що є невід'ємною частиною укладеного договору страхування.

Подання заяви не зобов'язує сторони до укладення договору страхування.

При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний:

повідомити Страховику всі відомі обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, якщо ці обставини не відомі та/або не можуть бути відомі Страховику. Істотними визнаються обставини, зазначені у договорі страхування та в заяві на страхування;

пред'явити Страховику документи, що засвідчують особу Страхувальника чи його уповноваженого представника: довіреність або інший документ, що свідчить про наявність та обсяг повноважень представника Страхувальника;

пред'явити Страховику документи на ТЗ (свідоцтво про реєстрацію ТЗ або довідку-рахунок), а також на вимогу Страховика інші документи, що стосуються ТЗ (митні документи на ТЗ, договір купівлі-продажу ТЗ та/або ДО тощо);

пред'явити Страховику ТЗ для його огляду, про що складається акт огляду ТЗ, який підписується сторонами і зберігається у Страховика. Після укладення договору страхування акт огляду ТЗ стає його невід'ємною частиною.

Якщо після укладення договору страхування буде встановлено, що Страхувальник навмисно надав Страховику неправдиві відомості про обставини, зазначені у пункті 8.3. цих Правил, та/або свідомо приховав від Страховика обставини, що мають істотне значення для визначення ступеня страхового ризику, Страховик має право відмовити Страхувальнику у виплаті страхового відшкодування.

У разі втрати договору страхування в період його дії Страховик видає Страхувальникові за його письмовою заявою дублікат.

Усі зміни та доповнення до умов договору страхування вносяться за згодою Страхувальника і Страховика шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування або шляхом укладання нового договору страхування.

ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Страхувальник має право:

На отримання страхового відшкодування при настанні страхового випадку в порядку, передбаченому договором страхування та цими Правилами.

На дострокове припинення дії договору страхування згідно із законодавством України.

На одержання дубліката договору страхування у разі його втрати.

Страхувальник зобов'язаний:

Вносити страхові платежі у розмірах і у строки, визначені договором страхування.

При укладанні договору страхування надати Страховику інформацію про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику.

Якщо інше не передбачено договором страхування, впродовж 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про будь-яку зміну страхового ризику (відомостей, зазначених у заяві на страхування та/або договорі страхування). У разі збільшення ступеня ризику на вимогу Страховика укласти додаткову угоду до договору страхування і внести додатковий страховий платіж.

При укладанні договору страхування повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування.

Ознайомити водія (довірену особу) з умовами цих Правил і договору страхування.

Повідомити Страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами договору страхування.

Уживати всіх необхідних заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих унаслідок настання страхового випадку.

Страховик має право:

Перевіряти достовірність інформації та документів, наданих Страхувальником, а також виконання (дотримання) умов договору страхування.

Здійснювати огляд ТЗ Страхувальника при укладанні договору страхування, в період його дії та після настання страхового випадку.

З'ясовувати причини, обставини та наслідки настання страхового випадку, перевіряти всі надані Страхувальником документи, направляти запити в компетентні органи з питань, пов'язаних із розслідуванням причин настання страхового випадку і визначенням розміру збитку; самостійно проводити розслідування для з'ясування причин та обставин страхового випадку.

Ініціювати внесення змін до договору страхування і вимагати від Страхувальника внесення додаткового страхового платежу при підвищенні ступеня ризику.

Отримати від Страхувальника та/або Вигодонабувача всі документи, необхідні для реалізації права вимоги до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках та в порядку, передбачених цими Правилами та договором страхування.

На дострокове припинення дії договору страхування згідно із законодавством України.

Страховик зобов'язаний:

Ознайомити Страхувальника з умовами договору страхування і цими Правилами.

Упродовж 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхового відшкодування.

При настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати пені, розмір якої визначається умовами договору страхування або законом.

Не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, крім випадків, передбачених законом.

Договором страхування можуть бути передбачені інші права та обов'язки Страховика і Страхувальника.

ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник, його представник, водій (довірена особа) зобов'язані:

Виконувати всі необхідні дії, передбачені Правилами дорожнього руху.

Безпосередньо з місця події, але не пізніше 24 годин з моменту настання події, або як тільки стане відомо про настання події, що має ознаки страхового випадку, повідомити Страховика та/або цілодобову сервісну службу Страховика. Якщо Страхувальник, його представник чи водій (довірена особа) не могли зробити цього з об'єктивних причин (відсутність зв'язку в місці події, за станом здоров'я, настання страхового випадку за кордоном), вони повинні повідомити Страховика та/або цілодобову сервісну службу Страховика одразу, як тільки це стане можливим.

Ужити всіх необхідних заходів для запобігання збільшення розміру шкоди та усунення причин, що сприяють виникненню додаткового збитку.

Повідомити представників компетентних органів (МВС, МНС, відомчі аварійні служби, пожежна охорона або інші) залежно від характеру події за місцем її настання (у т. ч. за кордоном) і забезпечити наявність документів, що підтверджують настання страхової події. Якщо страховий випадок стався за межами України - забезпечити складання документа відповідних служб/органів про факт, обставини страхового випадку, а у разі пошкодження або знищення застрахованого ТЗ - сфотографувати його (пошкодження деталей, вузлів тощо) і далі діяти відповідно до умов договору страхування.

Без письмової згоди Страховика не робити заяв і не брати на себе зобов'язань щодо добровільного відшкодування збитку, не визнавати повністю чи частково своєї відповідальності й не підписувати будь-яких документів, що встановлюють розміри збитку за вимогами, висунутими до нього у зв'язку з ДТП, окрім випадків, передбачених законодавством України.

Якщо інше не передбачено договором страхування, подати письмову заяву про страховий випадок (за встановленою Страховиком формою), не пізніше 3 (трьох) робочих днів від моменту його настання або моменту в'їзду на територію України (при настанні страхового випадку за кордоном). Якщо з поважних причин Страхувальник, його представник чи водій (довірена особа) не змогли подати Страховику заяву про страховий випадок, у встановлений договором страхування термін, вони зобов'язані підтвердити це документально.

Надати Страховику (його представнику) пошкоджений ТЗ для огляду. Страховик складає акт огляду, де фіксуються наявні пошкодження, що підписується його представником і Страхувальником (представником Страхувальника).

При наявності інших учасників ДТП або осіб, винних у пошкодженні застрахованого ТЗ, місце і час огляду пошкодженого застрахованого ТЗ узгоджується з усіма зацікавленими особами, в тому числі зі страховою компанією винної особи, при цьому дата огляду призначається з урахуванням терміну, необхідного для виклику на огляд і прибуття зацікавлених осіб.

Якщо інше не передбачено договором страхування, не здійснювати ремонт пошкодженого застрахованого ТЗ без письмового дозволу Страховика (його представника).

ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

Для врегулювання страхового випадку (визнання Страховиком події страховим випадком і виплати страхового відшкодування) Страхувальник, його представник, довірена особа зобов'язані, якщо інше не передбачено договором страхування, крім заяви, передбаченої п.

10.6. цих Правил, надати Страховику достовірну інформацію і документи, необхідні для підтвердження факту, причин та обставин настання страхового випадку і визначення розміру страхового відшкодування, а саме:

договір страхування;

свідоцтво про реєстрацію застрахованого ТЗ;

посвідчення водія, який керував застрахованим ТЗ на момент настання страхового випадку;

документи, що підтверджують право на керування та експлуатацію застрахованого ТЗ на законних підставах, наказ про прийом на роботу (для юридичних осіб) тощо;

документ органів внутрішніх справ або інших компетентних органів України (відповідно до характеру події) або іноземних держав (якщо страховий випадок стався за межами України) про факт і обставини настання події, що має ознаки страхового випадку (довідка відповідного підрозділу МВС України про причини та обставини ДТП; витяг з Єдиного реєстру досудових розслідувань (далі - ЄРДР), або довідка про відмову у внесенні заявленої події до ЄРДР; у разі кримінального провадження - документи відповідного підрозділу МВС України щодо стану кримінального провадження; вирок або інше рішення суду; довідка МНС, пожежної, гідрометеорологічної або іншої служби);

договором страхування можуть бути визначені випадки, при настанні яких довідки компетентних органів не є обов'язковими;

детальні фотознімки пошкодженого/знищеного застрахованого ТЗ та окремих його частин із зазначенням на них дати фотографування - якщо страховий випадок стався за межами України;

у разі смерті Страхувальника або Вигодонабувача - свідоцтво про смерть;

документи, що підтверджують правонаступництво, опікунство або право на спадщину згідно із законодавством України;

документ, що засвідчує особу - одержувача страхового відшкодування.

Окрім того, при настанні страхового випадку за ризиком «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ»:

якщо інше не передбачено договором страхування, Страхувальник зобов'язаний одночасно з поданням письмової заяви про страховий випадок (відповідно до п. 10.6. цих Правил) надати повний комплект оригінальних ключів, усі комплекти пультів керування (брелоків, карток, ключів) охоронних, пошукових пристроїв і пристроїв проти викрадення, якими оснащений застрахований ТЗ, свідоцтво про реєстрацію та інші документи від застрахованого ТЗ;

документи і речі, зазначені у п. 11.2.1. цих Правил повертаються Страхувальнику або Вигодонабувачу на його письмову вимогу після знаходження викраденого застрахованого ТЗ і повернення Страхувальником або Вигодонабувачем страхового відшкодування на користь Страховика.

Для прийняття обґрунтованого рішення за заявленою подією, з'ясування обставин страхового випадку та встановлення розміру матеріального збитку Страховик має право:

письмово вимагати подання інших документів, що підтверджують факт і обставини настання страхового випадку;

надсилати запити до правоохоронних органів, медичних установ, інших підприємств, установ та організацій, які володіють інформацією про обставини та причини настання страхового

випадку.

Усі документи, перелічені у цьому розділі, повинні бути достовірними, оформленими згідно з вимогами законодавства України, засвідчені належним чином. Страховик робить копії наданих Страхувальником документів і долучає їх до справи з урегулювання страхового випадку, а оригінали повертає особі, що надала документи.

ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ ЗБИТКІВ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Відповідно до цих Правил відшкодуванню підлягають тільки прямі збитки, заподіяні Страхувальнику внаслідок настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

Страхове відшкодування виплачується після надання Страхувальником Страховику всіх необхідних документів за страховим випадком, огляду пошкодженого застрахованого ТЗ та/або ДО Страховиком (його представником) та складання акта огляду, визначення обставин, причин, розміру і характеру заподіяного збитку і визнання Страховиком події страховим випадком.

У разі пошкодження застрахованого ТЗ розмір збитку може визначатися Страховиком на підставі:

калькуляції вартості відновлювального ремонту пошкодженого ТЗ (далі – калькуляція) та/або акта автотоварознавчої експертизи, що складається Страховиком, аварійним комісаром або сертифікованим експертом;

оригіналу акта виконаних робіт та документів, що підтверджують дійсні витрати. Зазначені документи приймаються Страховиком за умови, що Страхувальник або Вигодонабувач попередньо узгодив зі Страховиком вибір СТО та вартість відновлювального ремонту. В іншому випадку документи із СТО, які не були попередньо узгоджені зі Страховиком, не можуть бути підставою для визначення розміру страхового відшкодування;

деталізованого документа узгодженої зі Страховиком СТО (наряд-замовлення, рахунок-фактура, кошторис, ремонтна калькуляція тощо), який до початку проведення ремонтно-відновлювальних робіт попередньо погоджується зі Страховиком. У такому разі, на підставі заяви Страхувальника або Вигодонабувача, страхове відшкодування здійснюється на рахунок СТО, що видала відповідний документ.

У разі здійснення Страхувальником (Вигодонабувачем) відновлювального ремонту застрахованого ТЗ без попереднього погодження зі Страховиком розмір збитку визначається лише на підставі п. 12.3.1 цих Правил, якщо інше не передбачено договором страхування.

Відшкодуванню підлягає вартість деталей і вузлів, що вимагають заміни, вартість робіт із заміни і ремонту пошкоджених деталей і вузлів, вартість матеріалів, необхідних для ремонту, пошкодження яких сталося внаслідок страхового випадку. При цьому заміна пошкоджених деталей і вузлів застрахованого ТЗ приймається у розрахунок за умови, що вони шляхом ремонту не можуть бути приведені у стан, придатний для подальшого використання, або якщо цей ремонт є економічно недоцільний.

Якщо застрахований ТЗ був прийнятий на страхування з механічними пошкодженнями і не був представлений Страховику для огляду після їх усунення, то претензії з будь-яких пошкоджень таких частин, деталей не приймаються Страховиком до розгляду, а при здійсненні страхового відшкодування на умовах «ПОВНА ЗАГИБЕЛЬ» або внаслідок

настання ризику «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ», із суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення пошкоджень згідно з калькуляцією Страховика.

Якщо внаслідок страхового випадку пошкоджено застрахований ТЗ і здійснено страхове відшкодування, але відремонтований ТЗ не був пред'явлений для огляду або відсутні документи, що підтверджують факт проведення відновлювального ремонту та його оплати, то при настанні наступного страхового випадку з суми страхового відшкодування вираховується вартість усунення попередніх пошкоджень аналогічних деталей. Калькуляція (розрахунок) вартості таких пошкоджень складається Страховиком.

Страховик відшкодовує витрати, пов'язані з усуненням прихованих пошкоджень і дефектів, викликаних страховим випадком, та виявлених у процесі ремонту застрахованого ТЗ і підтверджених документально. При виявленні прихованих пошкоджень і дефектів Страхувальник зобов'язаний до їх усунення письмово сповістити про це Страховика з метою проведення Страховиком додаткового огляду пошкоджень застрахованого ТЗ та погодженням вартості їх ремонту.

Розмір страхового відшкодування здійснюється за вирахуванням:

франшизи;

зносу запасних частин, деталей і обладнання, що підлягають заміні, починаючи з першого року експлуатації ТЗ, якщо інше не передбачено договором страхування. Порядок визначення коефіцієнта (Ез) зносу запасних частин, деталей і обладнання, що підлягають заміні зазначається у договорі страхування;

зносу за період експлуатації застрахованого ДО. Порядок визначення коефіцієнта зносу ДО, що підлягає заміні, зазначається у договорі страхування;

суми, отриманої як відшкодування від особи, винної у заподіянні збитків чи від третьої особи;

розміру збитків, відшкодованих Страхувальнику іншим страховиком за цим страховим випадком.

У разі, якщо страхова сума, що встановлена договором страхування, нижче дійсної вартості застрахованого ТЗ та/або застрахованого ДО умови виплати страхового відшкодування зазначаються у договорі страхування при його укладенні.

За цими Правилами умова «ПОВНА ЗАГИБЕЛЬ» це умова, коли витрати на відновлювальний ремонт (включаючи транспортування до місця ремонту) становлять понад 75% меншої із двох сум – страхової суми, зазначеної у договорі страхування, або дійсної вартості застрахованого ТЗ на дату настання страхового випадку.

Якщо інше не передбачено договором страхування, то при врегулюванні збитку за умовою «ПОВНА ЗАГИБЕЛЬ» Страховик здійснює розрахунок страхового відшкодування за одним із наступних, визначених Страховиком, варіантів:

у межах страхової суми (граничної суми) за умови передачі пошкодженого застрахованого ТЗ Страховику. У такому разі застрахований ТЗ повинен бути знятий Страхувальником з обліку у відповідних органах реєстрації. При передачі Страховику застрахованого ТЗ складається акт огляду застрахованого ТЗ із зазначенням комплектації;

у межах страхової суми (граничної суми) за вирахуванням вартості придатних до використання (працездатних) залишків застрахованого ТЗ (його складових) за умови, що такі

залишки залишаються у Страхувальника;

якщо Страхувальник виявить бажання залишити пошкоджений ТЗ без проведення оцінки залишків у своєму розпорядженні, Страховик виплачує 50% страхової суми за вирахуванням розміру франшизи та попередніх виплат страхових відшкодувань, що були здійснені Страховиком, якщо інше не передбачено договором страхування.

Вартість придатних залишків застрахованого ТЗ (деталей, вузлів та агрегатів) за рішенням Страховика визначається або шляхом експертної оцінки, або визначенням ціни реалізації цих залишків, якщо інше не передбачено договором страхування.

При настанні страхового випадку за межами України розмір збитку визначається згідно з висновками автотоварознавчого дослідження або експертизи, що проводиться в Україні на підставі акта огляду та фотографій пошкодженого застрахованого ТЗ. Якщо ремонт застрахованого ТЗ здійснюється на місці настання страхового випадку, то Страховик відшкодовує витрати за придбані запасні частини за наданими рахунками, документами, що підтверджують відновлювальний ремонт; при цьому трудомісткість ремонту визначається заводом-виробником застрахованого ТЗ, а вартість нормогодини ремонтно-відновлювальних робіт визначається згідно з розцінками гарантійного СТО - офіційного дилера в Україні, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику з сумою податку на додану вартість (ПДВ) при наданні Страхувальником оригіналів деталізованих актів виконаних робіт від платника ПДВ та документів (чеки, квитанції), що підтверджують фактичну оплату ним ПДВ. Сума ПДВ розраховується виходячи із суми страхового відшкодування, визначеної Страховиком.

При настанні страхового випадку за ризиком «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» розмір страхового відшкодування визначається у межах страхової суми, але не більше дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, то страхове відшкодування за ризиком «НЕЗАКОННЕ ЗАВОЛОДІННЯ» здійснюється лише за умови кримінального провадження, та сплачується двома частинами:

перша частина - у розмірі 30% визначеної Страховиком загальної суми страхового відшкодування сплачується в порядку, визначеному Розділом 13 цих Правил, після початку досудового розслідування правоохоронними органами (з внесенням відомостей як кримінального правопорушення до ЄРДР про незаконне заволодіння застрахованим ТЗ);

друга частина - у розмірі 70% визначеної Страховиком загальної суми страхового відшкодування сплачується упродовж 15 робочих днів з дня надання Страховику документу компетентного органу про закінчення досудового розслідування (за винятком закриття кримінального провадження через відсутність події кримінального правопорушення), або про зупинення досудового розслідування, або ухвалення вироку по даному кримінальному провадженню, але не пізніше 6 місяців з дня початку досудового розслідування.

Якщо при незаконному заволодінні застрахованим ТЗ, не викликаним розбійним нападом, викрадено також свідоцтво про реєстрацію ТЗ, що знаходились у цьому ТЗ, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування у розмірі 80% дійсної вартості застрахованого ТЗ на момент настання страхового випадку, з урахуванням умов договору страхування, якщо

інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, страхове відшкодування за викрадений застрахований ТЗ здійснюється після передачі Страховику всіх документів і речей, перерахованих у п. 11.2.1 цих Правил, і передачі права власності на застрахований ТЗ Страховику.

Якщо Страхувальнику було повернуто викрадений застрахований ТЗ у період між виплатою першої та другої частини страхового відшкодування, він зобов'язаний упродовж 30 робочих днів повернути Страховику одержане за нього страхове відшкодування за вирахуванням витрат на приведення застрахованого ТЗ у належний технічний стан.

Якщо застрахований ТЗ застрахований у кількох страховиків, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість застрахованого ТЗ, то страхове відшкодування, що виплачується всіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості застрахованого ТЗ. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування.

До Страховика, який здійснив страхове відшкодування, в межах фактичних витрат переходить право вимоги, яке Страхувальник або інша особа, що одержала страхове відшкодування, має до особи, відповідальної за заподіяний збиток.

Загальний обсяг страхових відшкодувань за всіма страховими випадками, що сталися в період дії договору страхування, не може перевищувати страхової суми, встановленої договором страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

Якщо інше не передбачено договором страхування, після здійснення Страховиком виплати страхового відшкодування страхова сума може бути відновлена шляхом укладення додаткової угоди до договору страхування та внесення додаткового страхового платежу після здійснення відновлювального ремонту застрахованого ТЗ і додаткового огляду його Страховиком (представником Страховика).

СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ВИПЛАТУ АБО ВІДМОВУ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Страховик приймає рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування впродовж 20 робочих днів від дня одержання Страховиком всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання, причини, обставини та наслідки страхового випадку.

Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника (Вигодонабувача) на страхову виплату та складеного Страховиком страхового акта, із визначенням розміру страхового відшкодування і, в строк до 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування.

Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик направляє Страхувальнику у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови упродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів від дня його прийняття.

Якщо до сплати чергового страхового платежу (при сплаті страхового платежу частинами) Страхувальник заявив про настання страхового випадку, Страховик здійснює страхове відшкодування з урахуванням умов, зазначених у п. 6.8. цих Правил.

ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

Підставою для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

Навмисні дії Страхувальника, водія (довіреної особи) або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням їх громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до законодавства України.

Вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

Отримання Страхувальником відшкодування збитків у повному обсязі від особи, винної в їх заподіянні.

Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

Інші випадки, передбачені законом.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у виплаті страхового відшкодування, що не суперечать закону.

У разі порушення Страхувальником своїх зобов'язань Страховик має право частково або в повному обсязі відмовитися від своїх зобов'язань, якщо це встановлено договором страхування.

Страхувальник може у судовому порядку оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування.

УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі: закінчення строку дії договору страхування;

виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

несплати Страхувальником страхового платежу або його частини у встановлені договором страхування строки. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика впродовж 10 (десяти) робочих днів від дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачене умовами договору страхування;

ліквідації Страхувальника – юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених законодавством України;

ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;

ухвалення судового рішення про визнання договору страхування недійсним;

в інших випадках, передбачених законодавством України.

Дню договору страхування може бути достроково припинено на вимогу Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами договору страхування. Про намір достроково

припинити дію договору страхування будь-яка сторона зобов'язана належним чином повідомити іншу не пізніше ніж за 30 днів до дати передбачуваного припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено договором страхування.

У разі дострокового припинення дії договору страхування на вимогу Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

У разі дострокового припинення договору страхування на вимогу Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, за вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування.

ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спори, пов'язані з договором страхування, вирішуються у порядку, передбаченому законодавством України.

ОСОБЛИВІ УМОВИ

Права та обов'язки Страховика та Страхувальника, підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх поширення на Сторони договору страхування, повинні бути передбачені договором страхування.